附件2

山西省普通高等学校高等职业教育

（专科）专业设置申请表

学校名称（盖章） ： 山西铁道职业技术学院

学校主管部门：山西省教育厅

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

所属专业大类名称：交通运输大类

所属专业类名称：铁道运输类

修业年限：2年

申请时间：2023年9月

山西省教育厅 制

**目 录**

1. 学校基本情况表
2. 申请增设专业的理由和基础
3. 申请增设专业人才培养方案
4. 专业主要带头人简介
5. 教师基本情况表
6. 主要课程开设情况表
7. 专业办学条件情况表
8. 申请增设专业建设规划
9. 申请增设专业的论证报告

附件：1. 专业人才需求调研报告

2. 校企合作、订单培养等方面的有关佐证材料

**1．学校基本情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学校名称 | 山西铁道职业技术学院 | 学校地址 | 山西省太原市马道坡街57号 | | |
| 邮政编码 | 030013 | 学校网址 | https://www.sxtdzy.cn/ | | |
| 学校办学  基本类型 | ☑公办 □民办 | | | | |
| ☑独立设置高职院校 □本科办高职 □成人高校 | | | | |
| 在校高职生总数 | 5206人 | | 学校现有高职专业总数 | | 43个 |
| 上年招生规模 | 2715人 | | | 专业平均年招生规模 | 63（人/专业) |
| 现有专业类  名称  （如：5101  农业类） | 5001铁道运输类； 5006城市轨道交通类； 5002道路运输类；  4604轨道装备类； 4303新能源发电工程类；  4405建设工程管理类； 4702 化工技术类； 4603自动化类；  5002道路运输类； 5308物流类； 4901食品类；  5101电子信息类； 5102计算机类； 5303财务会计类；  5501艺术设计类； 4803印刷类； 5307电子商务类； | | | | |
| 专任教师总数  （人） | 203 | | 专任教师中副教授及以上职称教师所占比例 | | 26.1% |
| 学校简介和  历史沿革  （300字以内） | 山西铁道职业技术学院始建于1958年，2009年更名为山西轻工职业技术学院，独立举办高等职业教育。2020年3月更名为山西铁道职业技术学院。  学院办学基础扎实，成果丰硕，是山西省“双高计划”建设单位，“十四五”时期教育强国推进工程建设单位，“教育部职业教育信息化标杆校”建设单位，教育部第一批职业院校“数字校园建设”山西省试点学校，山西省产教融合特别贡献奖单位，中国产学研合作促进会轨道交通智造与运维协同创新平台副理事长单位。  学院建成了以铁道类为主的“4+2+N”专业群。建有轨道交通综合实训中心、机车制动实训中心、机车走行部实训中心、轨道交通智能制造等实训基地。学院与安泰集团、昆山丘钛、山西中鼎物流园、太铁职工培训基地、中铁物流、中铁联运等企业开展了深度合作。  经过多年的办学实践，学院在办学规模、专业设置、师资队伍、办学条件等方面均取得了较好的成效，具备了较强的办学实力。 | | | | |

注：专业平均年招生规模=学校年高职招生数÷学校现有高职专业总数

**2. 申请增设专业的理由和基础**

|  |
| --- |
| 一、增设专业的背景  （一）铁路运输业发展现状及人才需求  从全国看，2022年，我国铁路固定资产投资完成7109亿元，投产新线4100公里，其中，高速铁路2082公里。全国铁路营业里程达到15.5万公里，其中高铁里程达4.2万公里。  根据中国《中长期铁路网规划纲要》，到2025年，铁路网络覆盖将进一步扩大，铁路网规模将达到17.5万公里，其中高速铁路3.8万公里左右。展望到2030年，基本实现内外互联互通、区际多路畅通、省会高铁连同、地市快速通达、县域基本覆盖。“人便其行、货畅其流”的目标将成为现实。  今后几年是中国铁路加速建设时期，国家将大力建设铁路新线和原有线路的技术改造。铁路的跨越式发展带来了旺盛人才需求。目前，铁路运输人才总体上处于供不应求状态。按人车比150：1的比例计算，在未来3到10年间，全国各大中城市将需求铁道类专业服务人才近20万人。其中客运相关的岗位缺口最大，如乘务员、站务员、售票员、检票员等。  从我省看，山西铁路行业进入了加速发展的新阶段，以客运专线、城轨交通为重点的大规模铁路建设已全面展开。目前，太原局集团公司开通的动车已经能够直达北京、石家庄、济南、青岛、天津、沈阳、郑州、武汉、南京、上海、杭州、长沙、西安、兰州、西宁、成都、重庆17个城市，间接可达香港、贵阳、昆明、哈尔滨、乌鲁木齐等全国东西南北各大城市。这些都对铁道运输类专业人才，特别是具有实践操作能力的铁道运输服务类、高铁客运服务类技术技能人才形成刚性需求。  为适应铁路运输业的快速发展，我院已正式更名为山西铁道职业技术学院。学院将积极调整优化专业布局结构，利用现有专业资源，积极创造条件，建设和发展铁道运输类专业，逐步将学院打造成为一所以铁道运输类专业为鲜明特色的高职学院，提高我省铁路运输业的人才自给能力。  目前，我院已设置有铁道交通运营管理、铁路物流管理、城市轨道交通运营管理等专业，现申请增设高速铁路客运服务专业，以构建完整的铁道运营管理与服务专业群。  （二）铁道运输企业岗位类别  铁道运输企业岗位类别有技术类岗位、运营管理类岗位、物流管理类岗位、乘务岗位等。  我院开办此专业，主要定位于铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员职业类别，面向列车员、列车长、列车值班员、售票员、售票值班员、铁路客运员、客运值班员、  铁路客户服务员等岗位。  二、学院办学条件  （一）师资条件  我院设有交通运营系，拥有运营管理类专兼教师29名，其中教授2名，副教授6名，高级职业指导师1名，硕士21名，山西省委教育工委、山西省教育厅党组联系的高级专家1名，全国职业教育教学指导委员会委员2名，山西省职业教育教学指导委员会主任委员1名、副主任委员2名、委员1名，全国职业教育集团理事1名、常务副理事1名。职称结构、学历结构、年龄结构、“双师”结构合理。  全系教师在教学中，深入贯彻“以职业能力为主线，以岗位需求为依据，以工作任务为框架，以工作情境为支撑”的教学理念和“做教学一体化、课堂教学现场化、理虚实一体化”的教学模式，注重学生科学文化水平、人文素养、职业道德、创新意识、工匠精神、专业技术技能、就业创业能力和可持续发展能力的培养，其教学成果受到了政府、企业及社会的认可，曾被山西省人民政府授予高等学校教学成果二等奖。教师参加山西省职业院校教学能力比赛获二等奖，学生参加山西省职业院校技能大赛获二等奖。该系积极开展教学研究和科学研究，近几年完成多项国家级、省级教研和科研项目，在核心期刊发表多篇论文，主编、参编了多部职业教育国家规划教材。  （二）实训条件  为加强实践教学，该系在校内建有交通运营管理模拟实训室、铁路行车组织实训室、企业经营沙盘演练室等，拥有高速铁路仿真实训系统、铁路编组站仿真实训系统、铁路运输物理沙盘等。同时，该系与太原铁路局职工培训基地、山西中鼎物流园等多家企业签订了实训、实习及就业协议。  此外，为加强铁道运输类专业的内涵建设，学院与天津铁道职业技术学院、陕西铁路工程职业技术学院、陕西交通职业技术学院建立了校际合作关系，不定期地就人才培养模式和教学模式、课程体系构建、师资队伍建设、实训基地建设及实践教学组织与实施、校企合作模式等方面进行考察、交流与研讨。  学院现有师资、实训设施等资源，可满足高速铁路客运服务专业教学、实训的需要。 |

**3. 申请增设专业人才培养方案**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、专业名称及代码**  专业名称：高速铁路客运服务  专业代码：500113  **二、入学要求**  中等职业学校高速铁路客运服务及相关专业3年制应届毕业生。  **三、修业年限**  两年。  **四、职业面向**  依据我国现行的《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2017）、《中华人民共和国职业分类大典》（2022年版），在企业调研的基础上，确定我院高速铁路客运服务专业职业面向（表1）。  **表1 高速铁路客运服务专业职业面向**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **所属专业大类**  **（代码）** | **所属专业类**  **（代码）** | **对应行业（代码）** | **主要职业类别**  **（代码）** | **主要岗位类别（或技术领域）举例** | **职业技能等级证书举例** | | 交通运输大类（50） | 铁道运输类（5001） | 铁路运输业（53） | 铁路列车乘务员  （4-02-01-02）  铁路车站客运服务员  （4-02-01-03） | 铁路列车值班员列车长  客运值班员  售票值班员  铁路车站综控员 | 城市轨道交通站务（中级） |   **五、培养目标与培养规格**  **（一）培养目标**  本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和客运组织、规章、服务及相关法律法规等知识，具备实施站务、乘务标准化作业，编制、调整日班客运计划，突发事件应急处置等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事铁路列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员等工作的高素质技术技能人才。  **（二）培养规格**  **1.素质要求**  **（1）思想政治德育素质**  具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，树立为共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想而奋斗的信念和信心。正确认识时代责任和历史使命，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。坚定理想信念，志存高远，脚踏实地。  **（2）文化素质**  具有较为宽阔的视野；具有一定的科学思维和科学精神；具有健康、高雅、勤勉的生活工作情趣；具有适应社会主义核心价值观的审美立场和方法能力；奠定个性鲜明、善于合作的个人成长成才的素质基础。  **（3）职业素质**  ①具有较强的法律意识，严守行业法律法规和企业规章制度；  ②具有高度的安全意识和对国家、人民的生命财产高度负责的精神；  ③愿意主动承担责任，敢于执行新任务，具有较强的创新创业精神；  ④热爱所学专业及将来从事的事业，做事认真细致，具有严谨专注、精益求精的“工匠精神”；  ⑤有自信、有激情，应变能力强；  ⑥能接受并正面对待批评，具有平衡个人生活和职业工作的能力；  ⑦具有“以旅客为本，一切为了旅客”的服务意识；  ⑧具有良好的应急心理素质；  ⑨具有集体意识和团队合作精神以及具有从事职业活动所必须的管理素质；  ⑩具有正确的择业观和创业观。  **（4）身心素质**  具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一定的运动技能，养成良好的健身与卫生习惯及良好的行为习惯；具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系。  **2.知识要求**  （1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；  （2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；  （3）掌握铁路客运规章及相关知识；  （4）掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识；  （5）掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识；  （6）掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识；  （7）掌握形象设计及形体塑造的基本知识；  （8）掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识；  （9）了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。  **3.能力要求**  （1）具有良好的语言和文字表达及客户服务的能力；  （2）具有客运设备设施及相关系统的运用能力；  （3）具有正确办理车票发售及旅客旅行变更等手续的能力；  （4）具有进行规范化站务、乘务服务作业及站车协同作业的能力；  （5）具有编制、调整日班客运计划，做好客运营销及收入管理工作的能力；  （6）具有正确使用智慧铁路客运服务系统、智能高速铁路服务技术进行作业的能力；  （7）具有初步处理站车卫生防疫、突发事件及客伤事件的能力；  （8）具有应用铁路旅客运输业相关的绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理及法律法规等相关知识的能力；  （9）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。  **六、课程设置及要求**  课程包括公共基础课、专业课（专业基础课、专业核心课、专业拓展课）、实践课（专业实践课、综合实践课）。  **（一）公共基础课**  本专业开设的公共基础课包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、心理健康、信息技术、体育、就业指导、军事理论、安全教育、创新创业教育、高职英语、高职语文（应用文写作）、高职数学、中华优秀传统文化、美育教育（公共艺术）、入学及专业认知教育、军事教育等。  **（二）专业基础课**  本专业开设的专业基础课共7门，其中选修1门（二选一）。课程名称及主要教学内容见表2。  **表2 专业基础课程及主要教学内容**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **课程名称** | **主要教学内容** | | 1 | 高速铁路概论 | 高速铁路线路；高速铁路车站与调车设备；高速铁路车辆；高速铁路机车；信号与通信设备；电气化铁路供电；高速铁路运输组织；高速铁路及重载运输等。 | | 2 | 形体训练 | 形体训练与职业形象塑造；头、颈、肩部训练；下肢训练；腰部训练等。 | | 3 | 旅客心理学 | 旅客旅行心理活动与服务; 客运服务人员的心理修养与行为; 旅客运输管理心理等。 | | 4 | 高速铁路客运服务礼仪 | 铁路客运服务人员的形象礼仪；铁路客运服务人员的服务语言礼仪；铁路客运服务人员车站服务礼仪；铁路客运服务人员列车乘务服务礼仪；铁路货运客户服务礼仪；铁路货运交往礼仪等。 | | 5 | 高速铁路客运设备设施 | 铁路设备设施基础认知、高速铁路车站客运设备设施认知、动车组认知、站车移动设备认知等。 | | 6 | 急救知识与技能 | 应急救护相关知识与技能、意外伤害与应急处置等。 | | 7  （选修） | 商务沟通与礼仪 | 沟通准备；商务沟通实战；商务职业形象塑造；商务社交礼仪；会务礼仪等。 | | 公共关系 | 公共关系主体；公共关系客体；公共关系媒介；公共关系工作程序；公共关系专题活动；公共关系危机；组织形象与管理；公共关系礼仪等 |   **（三）专业核心课**  本专业开设的专业核心课共6门，课程名称及主要教学内容见表3。  **表3 专业核心课程及主要教学内容**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **课程名称** | **主要教学内容** | | 1 | 高速铁路行车组织 | 高速铁路行车设备；高速铁路运行控制系统，主要介绍 CTCS-2 和 CTCS-3系统；高速铁路旅客列车开行方案与列车运行图；高速铁路车站作业组织；高速铁路调度指挥等知识技能。 | | 2 | 高速铁路动车乘务实务 | 列车工作流程与标准（始发、中途和终到作业）；列车移动补票机操作及管理；站车无线交互系统应用；铁路运输收入管理；列车票务处理；乘务安全管理等知识技能。 | | 3 | 高速铁路客运安全与应急 | 高速铁路客运安全基础知识；旅客运输作业安全及人身安全；防火安全及电器安全；防恐防暴处理；携带品的查堵及处理；旅客病伤的应急处理；非正常情况应急处理等知识技能。 | | 4 | 高速铁路客运组织 | 高速铁路站务工作组织；高速铁路乘务工作组织；高速铁路营销工作组织；高速铁路客服系统；高速铁路客运管理系统；站车交接；客运记录与铁路电报；国际联运及节假日运输组织等知识技能。 | | 5 | 铁路旅客运输服务 | 旅客运输产品与服务、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化等。 | | 6 | 铁路客运规章 | 铁路客运运价；售票（电子客票）、补票及退票业务；旅客乘车条件及旅行变更业务；旅客携带品业务；不符合乘车条件处理业务；铁路职工乘车证业务；行李运输业务等知识和技能。 |   **（四）专业拓展课**  本专业开设的专业拓展课共5门，课程名称及主要教学内容见表4。  **表4 专业拓展课程及主要教学内容**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **课程名称** | **主要教学内容** | | 1 | 铁路运输市场营销 | 铁路运输市场分析；铁路运输市场调查与预测；铁路运输目标市场；铁路运输产品策略；铁路运输价格策略；铁路运输分销渠道策略；铁路运输市场促销策略；铁路运输市场营销管理。 | | 2 | 铁路客户服务业务 | 铁路客户服务中心及客户服务员；铁路客户服务技巧；铁路客户服务业务基础知识及问题解析；铁路客户服务业务类别及案例分析；铁路客户服务网站及操作系统功能与应用等。 | | 3 | 普通话与播音艺术 | 语音概说；普通话；辅音和声母；元音和韵母；声调；语流音变；气息；喉头和声带；共鸣控制；口腔控制；声音弹性；发声综合练习；朗读练习等。 | | 4 | 铁路餐饮服务 | 餐饮基础知识；动车组列车餐饮经营与管理；动车组列车餐饮基础服务；动车组列车餐吧乘务作业管理；动车组列车餐饮服务人员职业形象与服务素养； 动车组列车餐饮安全管理等。 | | 5 | 铁路旅游地理 | 自然旅游资源；人文旅游资源；旅游地理区划；中国旅游地理分区等。 |   **（五）实践课**  这里的实践课仅指集中实践教学环节，不包含课内实践。  **1.专业实践课**  包括高速铁路客运业务实训、高速铁路行车组织实训、高速铁路乘务业务实训、高速铁路客运安全与应急演练、急救技能训练、高铁客运乘务企业实践。在实训中渗透技能劳动教育的内容（每周2课时，共12课时）。主要教学内容见表5。  **表5 专业实践课程及主要教学内容**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **课程名称** | **主要教学内容** | | 1 | 高速铁路客运业务实训 | 高速铁路站务工作组织实训；高速铁路乘务工作组织实训；高速铁路客服系统实训；高速铁路客运管理系统实训；站车交接实训；客运记录与铁路电报实训；国际联运及节假日运输组织实训等，同时渗透技能劳动教育。 | | 2 | 高速铁路乘务业务实训 | 乘务员一次作业标准；列车始发、中途和终到作业实训；列车移动补票机操作及管理实训；站车无线交互系统应用实训；列车票务处理实训；乘务安全管理实训等，同时渗透技能劳动教育。 | | 3 | 高速铁路行车组织实训 | 高速铁路运行控制系统实训；高速铁路旅客列车开行方案与列车运行图实训；高速铁路车站作业组织实训；高速铁路调度指挥实训等，同时渗透技能劳动教育。 | | 4 | 高速铁路客运安全与应急演练 | 旅客运输作业安全实训；防火安全及电器安全实训；防恐防暴处理实训；携带品的查堵及处理实训；旅客病伤的应急处理实训；非正常情况应急处理实训等，同时渗透技能劳动教育。 | | 5 | 急救技能训练 | 应急救护训练、意外伤害与应急处置训练等，同时渗透技能劳动教育。 | | 6 | 高铁客运乘务企业实践 | 对应本学期所学课程内容，去合作企业相关岗位进行见习参观、实践，邀请企业相关技术人员到学校讲座等，使课程内容与企业实践相互融合。同时渗透技能劳动教育。 |   **2.综合实践课**  综合实践课即岗位实习。  **七、教学进程总体安排**  **（一）教学活动总体安排**  教学活动总体安排见表6。  **表6 教学活动总体安排表**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **项目**  **周数**  **学期** | **入学教育** | **军事教育** | **理论教学+**  **专业实践教学** | **岗位实习** | **复习考试** | **总教学周** | **寒暑假期** | | 一 | 1 | 1 | 16+0 |  | 1 | 19 | 5 | | 二 |  |  | 16+3 |  | 1 | 20 | 7 | | 三 |  |  | 12+2 |  | 0 | 14 |  | | 四 |  |  |  | 24 |  | 24 |  |   **（二）教学进程总体安排**  教学进程总体安排见表7。  **表7 高速铁路客运服务专业教学进程安排表（“三二分段”制高职部分）**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 课程类别 | | 序  号 | | 课 程  代 码 | 课 程 名 称 | 考核类型 | | 总  学  时 | 理论学时 | 实践学时 | 学  分 | 学期分配 | | | | 备 注 | 负责部门 | | 第一  学年 | | 第二  学年 | |  |  | | 一 | 二 | 三 | 四 |  |  | | 19周 | 20周 | 14周 | 24周 |  |  | | 职业综合素质教育、专业教育教学周数 | | | | | | | | | | | | 16 | 16 | 12 | 0 |  |  | | 职业综合素质、专业教育实训周数 | | | | | | | | | | | | 2 | 3 | 2 | 24 |  |  | | 考试周数 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 0 |  |  | | 公共基础课 | 必  修 | 1 | 210413(01/02) | | 思想道德与法治 | | 查/试 | 64 | 64 | 0 | 4 | 2 | 2 |  |  |  | 思政部 | | 2 | 21041311 | | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | | 试 | 48 | 48 | 0 | 3 |  |  | 4 |  |  | 思政部 | | 3 | 21041303 | | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | | 试 | 48 | 48 | 0 | 3 |  |  | 4 |  |  | 思政部 | | 4 | 210413(05/06/07) | | 形势与政策 | | 查 | 24 | 24 | 0 | 1 | √ | √ | √ |  | 每学期不少于8学时 | 思政部 | | 5 | 210413(09/10) | | 心理健康 | | 查/试 | 32 | 32 | 0 | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 思政部 | | 6 | 17051311 | | 信息技术 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 网络课程 | 智控系 | | 7 | 200313(13/14/15) | | 体 育 | | 查/查/试 | 88 | 8 | 80 | 6 | 2 | 2 | 2 |  |  | 基础部 | | 8 | 19061301 | | 就业指导 | | 查 | 12 | 10 | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  | 各系 | | 9 | 10021315 | | 军事理论 | | 查 | 24 | 24 | 0 | 2 |  |  | 2 |  |  | 军事教育教研室 | | 10 | 19061302 | | 安全教育 | | — | 12 | 12 | 0 | 1 | √ | √ | √ |  | 每学期4学时 | 各系 | | 11 | 200313(17/18) | | 高职数学 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  |  | 基础部 | | 选  修 | 1 | 200353(19/20) | | 高职英语 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 规定选修 | 基础部 | | 2 | 200353(21/22) | | 高职语文  （应用文写作） | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 规定选修 | 基础部 | | 3 | 09015330 | | 中共党史 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 任选一（网络课程） | 教务部 | | 4 | 09015331 | | 新中国史 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 教务部 | | 5 | 09015332 | | 改革开放史 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 教务部 | | 6 | 09015333 | | 社会主义发展史 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 |  |  |  | 教务部 | | 7 | 09015322 | | 职业礼仪 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 任选二  （分两学期） | 教务部 | | 8 | 09015323 | | 创新创业教育 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 创新创业中心 | | 9 | 09015324 | | 中华优秀传统文化 | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 10 | 09015325 | | 美育教育（公共艺术） | | 查 | 32 | 32 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 11 | 09015326 | | 山西故事 | | 查 | 24 | 24 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 12 | 09015327 | | 中国历史 | | 查 | 24 | 24 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 13 | 09015328 | | 碳中和与绿色发展 | | 查 | 24 | 24 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 14 | 09015329 | | 知识论导论（网络课程） | | 查 | 24 | 24 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 15 | 09015330 | | 光影中国（网络课程） | | 查 | 24 | 24 | 0 | 2 |  | 2 | 2 |  | 教务部 | | 实践课 | 1 | 19134304 | | 入学及专业认知教育 | | — | 24 | 0 | 24 | 1 | √ |  |  |  | 1周 | 运营系 | | 2 | 10014301 | | 军事教育 | |  | 24 | 0 | 24 | 1 | √ |  |  |  | 1周 | 军事教育教研室 | | **小计** | | | | | | | | **576** | **430** | **146** | **37** | **14** | **7** | **15** |  |  |  | |  | 基础课 | 1 | 19172309 | | 高速铁路概论 | 试 | | 64 | 56 | 8 | 4 | 4 |  |  |  |  | 运营系 | | 2 | 19146325 | | 旅客心理学 | 查 | | 32 | 16 | 16 | 2 |  |  | 2 |  |  | 运营系 | | 3 | 19172315 | | 高速铁路客运服务礼仪 | 查 | | 32 | 20 | 12 | 2 |  |  | 2 |  |  | 运营系 | | 4 | 19166325  19166336 | | 形体训练（1）  形体训练（2） | 查  查 | | 64 | 32 | 32 | 4 |  |  | 4 |  |  | 运营系 | | 5 | 19173335 | | 高速铁路客运设备设施 | 查 | | 64 | 40 | 24 | 4 |  | 4 |  |  |  | 运营系 | | 6 | 19166321 | | 急救知识与技能 | 试 | | 64 | 44 | 20 | 4 |  |  | 4 |  |  | 运营系 | | 选修 | 19116312 | | 商务沟通与礼仪 | 查 | | 32 | 24 | 8 | 2 |  |  | 2 |  | 任选一 | 运营系 | | 19116313 | | 公共关系 | 查 | | 32 | 24 | 8 | 2 |  |  | 2 |  | 运营系 | | 核心课 | 1 | 19173322 | | 高速铁路行车组织★ | 查 | | 64 | 44 | 20 | 4 |  | 4 |  |  |  | 运营系 | | 2 | 19173318 | | 高速铁路动车乘务实务★ | 试 | | 64 | 34 | 30 | 4 |  |  | 4 |  |  | 运营系 | | 3 | 19173319 | | 高速铁路客运安全与应急★ | 试 | | 64 | 40 | 24 | 4 |  |  | 4 |  |  | 运营系 | | 4 | 19173320 | | 高速铁路客运组织★ | 试 | | 64 | 40 | 24 | 4 |  | 4 |  |  |  | 运营系 | | 5 | 19143321 | | 铁路旅客运输服务★ | 查 | | 32 | 20 | 12 | 2 |  |  | 2 |  |  | 运营系 | | 6 | 19173336 | | 铁路客运规章★ | 试 | | 64 | 40 | 24 | 4 |  | 4 |  |  |  | 运营系 | | 拓展课 | 1 | 19146324 | | 铁路运输市场营销 | 查 | | 64 | 40 | 24 | 4 |  | 2 |  |  |  | 运营系 | | 2 | 19176324 | | 铁路客户服务业务 | 试 | | 64 | 40 | 24 | 4 |  |  | 2 |  |  | 运营系 | | 3 | 19172308 | | 普通话与播音艺术 | 查 | | 64 | 36 | 28 | 4 | 4 |  |  |  |  | 运营系 | | 4 | 19176311 | | 铁路餐饮服务 | 查 | | 32 | 20 | 12 | 2 |  |  | 2 |  |  | 运营系 | | 5 | 19176314 | | 铁路旅游地理 | 查 | | 32 | 24 | 8 | 2 |  |  | 2 |  |  | 运营系 | | 实践课 | 1 | 19174329 | | 高速铁路客运业务实训（含劳动教育） | 查 | | 24 | 0 | 24 | 1 |  | √ |  |  | 1周 | 运营系 | | 2 | 19174334 | | 高速铁路行车组织实训（含劳动教育） | 查 | | 24 | 0 | 24 | 1 |  | √ |  |  | 1周 | 运营系 | | 3 | 19174327 | | 高速铁路乘务业务实训（含劳动教育） | 查 | | 24 | 0 | 24 | 1 |  |  | √ |  | 1周 | 运营系 | | 4 | 19174330 | | 高速铁路客运安全与应急演练（含劳动教育） | 查 | | 24 | 0 | 24 | 1 |  |  | √ |  | 1周 | 运营系 | | 5 | 19164332 | | 急救技能训练  （含劳动教育） | 查 | | 24 | 0 | 24 | 1 |  |  | √ |  | 1周 | 运营系 | | 6 | 19174331 | | 高铁客运乘务企业实践（含劳动教育） | 查 | | 24 | 0 | 24 | 1 |  | √ |  |  | 1周 | 运营系 | | **小计** | | | | | | | | **1072** | **586** | **486** | **61** | **12** | **20** | **10** |  |  | 运营系 | | 综合  实践 | | 1 | 19174337 | | 岗位实习 | 查 | | **576** | **0** | **576** | **24** |  |  |  | √ | 24周 | 运营系 | | **小计** | | | | | | | | **576** | **0** | **576** | **24** |  |  |  |  |  |  | | **合**  **计** | | **总学时** | | | | | | | **总学分** | | | | | | | **理论教学周/集中实践周** | | | | | |  |  |  |  | **16/2** | **16/3** | **12/2** | **0/24** |  |  | | **周 学 时** | | | | | |  |  |  |  | **26** | **27** | **25** |  | **平均26** |  |   **说明：**  1.集中实践教学（实习、实训等）每周按24学时计。  2.学分与学时的换算：一般以16学时计为1个学分；集中实践以1周计1学分。  **（三）各类课程学分数和学时数表**  各类课程学分数和学时数见表8。  **表8 各类课程学分数和学时数表**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **课程类别** | **学分** | **总学时** | **理论学时** | **实践学时** | **占总学时比例（%）** | | 公共基础必修课 | 25 | 376 | 278 | 98 | 16.7 | | 公共基础选修课 | 10 | 152 | 152 | 0 | 6.8 | | 公共基础实践课 | 2 | 48 | 0 | 48 | 2.1 | | 专业基础课 | 20 | 320 | 208 | 112 | 14.2 | | 专业核心课 | 22 | 352 | 218 | 134 | 15.7 | | 专业拓展课 | 13 | 256 | 160 | 96 | 11.4 | | 专业实践课 | 6 | 144 | 0 | 144 | 6.4 | | 专业选修课 | 2 | 24 | 20 | 4 | 1.1 | | 实习 | 24 | 576 | 0 | 576 | 25.6 | | 合计 | 112  +12(选修) | 2072  +176(选修) | 864  +172(选修) | 1208  +4(选修) | 100 | | 理论教学课时数占比46.0%；实践教学课时数占比54.0%；公共基础课占比25.0%；选修课占比7.0%。 | | | | | |   **八、实施保障**  **（一）人才培养模式**  深化产教融合，校企协同育人。采用校企课程体系“共建”、校企实训资源“共享”、校企双元导师“共育”、校企教学组织“共管”、校企双体联合“共评”、校企合作成果“共创”的人才培养模式。  **（二）师资队伍**  **1.专任教师**  专任教师应具备以下基本条件：  ①身体健康，具有良好的思想政治素质和教师职业道德，热爱教育事业，热爱学生，能为人师表；  ②本科及以上学历，具有高校教师资格证；  ③具备扎实的高速铁路客运服务相关专业理论知识和专业技能，具备一定的专业实践能力；  ④掌握职业教育教学方法，具有课程设计和教学实施的能力，能密切联系企业实际；  ⑤具有良好的表达能力和沟通协调能力。  **2.校外兼职教师**  校外兼职教师应具备以下基本条件：  ①热爱职业教育，具有良好的职业道德与修养；  ②大学本科及以上学历或高级专业技术职称（职业资格）；  ③具备铁路运输相关行业五年及以上工作经历；  ④具备一定的课程设计和教学组织能力，具有丰富的实践教学指导能力；  ⑤具有良好的表达能力和沟通协调能力；  ⑥能够遵守我院有关教学工作的规章制度，能按教学要求，按时提交各种教学资料，完成规定教学任务。  **3.师资队伍建设与保障**  有明确的师资队伍建设政策并能有效执行，保证教学、科研、服务职能，确保人才培养质量；建立教师参与教学计划制定和教学管理决策的机制，使教师理解教学内容和课程计划调整的意义；制定教师队伍建设规划，保证教师的培养、考核与交流，为教师提供专业发展机会。  **（1）实行教师培训常规化**  制定计划，对教师进行有序培训。选送专业带头人、骨干教师外出学习，所有专业教师都要参加国内有关高职教育教学改革方面的培训。  安排专业教师不定期到企业进行实践，积累实践经验，提高专业技能。  **（2）建立兼职教师选聘机制**  从行业企业聘请业务骨干和能工巧匠担任专业兼职教师，与校内教师组成教学团队，实现优势互补，提高教学质量。  兼职教师要参与课程开发、实践教学项目的开发、人才培养方案的制订、课程标准的制定、教学内容的确定，承担实践实训课程的教学、指导、评价与考核等。  建立从企业引进兼职教师的长效机制，保证兼职教师的来源和质量；定期对兼职教师进行教学理论、教学方法等方面的培训，同时选派优秀骨干教师就教学方法、教学组织等方面与兼职教师进行沟通交流，以提高兼职教师教学能力。  **（三）教学设施**  **1.校内实训条件**  校内建有铁路行车组织实训室、铁路客运组织实训室等（见表9）。  **表9 校内实训室一览表**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **实训室名称** | **主要设施** | **实训项目** | | 铁路客运组织实训室 | 铁路客运仿真实训舱（含18\*3.36米动车组车体、动车组车内设备等）；高铁客运售检票实训系统；高铁乘务虚拟仿真实训软件；客运应急演练设备；触摸一体机；LED显示大屏；电视；电脑等。 | 高速铁路客运业务实训、高速铁路乘务业务实训、安全与应急演练实训、铁路客运规章训练、高速铁路客运设备设施操作训练等。 | | 铁路行车组织实训室 | 硬件：物理沙盘（10×4.6M环型结构，基准高度为0.8米）；计算机13台。  软件：高速铁路仿真实训系统、铁路编组站仿真实训系统等。 | 高速铁路行车技术管理实训等。 |   **2.校外实习实训条件**  高速铁路客运服务专业与多家企业建立了合作关系，双方共建专业、合作育人，为学生提供实习实训便利。主要合作企业有7个（见表10）。  **表10 学生校外实习实训企业一览表**   |  |  | | --- | --- | | **序号** | **实习实训企业** | | 1 | 中国铁路太原局集团有限公司 | | 2 | 太原市轨道交通发展有限公司 | | 3 | 中铁太原局职工培训基地 | | 4 | 山西晋铁铁路电气化有限公司 | | 5 | 中铁一局新运朔黄铁路有限公司 | | 6 | 北京京港地铁有限公司 | | 7 | 太原铁路新创餐饮旅游集团有限公司 |   **（四）教学资源**  学院制订有完善的教材选用制度，优先选用职业教育国家规划教材、省部级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。  我系独立管理的专业图书262册，能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要。  我系拥有光盘资源（82碟）、网络资源（PPT课件、Word电子教案、试题库、视频等）40.87GB，种类丰富、形式多样、使用便捷，可满足教学需要。  **（五）教学方法**  我系采用“课堂教学现场化、理虚实一体化”的教学模式，注重教学过程的实践性和职业性，模拟真实工作环境，实现“做中学、学中做”的“教、学、做”一体化。  大力采用项目教学法、大脑风暴法、角色扮演法、案例教学法、模拟教学法等行动导向教学法，采用讨论、辩论、演示、设问提问、模拟等多种教学手段，运用课件、视频、案例等教学资源，形成课件、视频、案例多位一体，情境、体验、拓展、互动有机结合，从而实现“课堂主体学生化、内容选取职业化、组织实施项目化、教学实施情境化”。  **（六）学习评价**  课程考核采用形成性考核与终结性考核相结合的方式。  **1.形成性考核**  形成性考核即平时考核，要以能力要求为主线，采用多种考核形式、多种评价手段、多种评价方式。建议通过案例研讨、情境模拟、方案策划、调研报告、实操等途径，考核学生的技能、态度、团队协作情况等。  **2.终结性考核**  终结性考核即期末考核，采用闭卷或开卷形式，按教学计划中的考试或考查要求进行考核。要求侧重技能，减少死记硬背的内容。闭卷考核时要实现“主观题客观化”。  **（七）质量管理**  学院制定有效的教学运行机制、科学的教学质量监控体系、规范的教学管理制度体系，可保证人才培养方案的有效实施。  **九、毕业要求**  **（一）课程知识**  学生必须完成本专业教学计划规定的各门课程及实训、实习，考核合格，必修课修满112学分，公共选修课修满10学分，专业选修课修满2学分。  **（二）资格证书**  建议获得城市轨道交通站务（中级）职业技能等级证书。  **（三）综合素质**  具备良好的思想政治德育素质、文化素质、职业素质、身心素质，达到学院基本要求。  **十、相关说明**  **（一）编制依据**  高速铁路客运服务专业人才培养方案是依据《国家职业教育改革实施方案》（国发[2019]4号）、教职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》、《山西省教育厅关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（晋教职成函[2019]49号）、山西省教育厅 山西省财政厅关于实施山西省高水平高等职业院校和专业群建设计划的通知（晋教职成[2021]5号）、《山西铁道职业技术学院2022年专业人才培养方案修订指导意见》等文件精神，结合企业对高速铁路客运服务人才需求和岗位职业能力的要求编制的。  **（二）方案执行的基本要求**  该专业人才培养方案适用于“三二分段”高职段的两年制高职高速铁路客运服务专业学生。在执行该方案过程中，可根据企业对高速铁路客运服务人才的需求适当调整课程。  **（三）其它说明**  该人才培养方案由我院交通运营系牵头组织，校企共同研讨编制。  编制：李 娟  审核：赵爱威 牛春年（企业）  教学系负责人：赵爱威 李 丹 |
|  |

**4.专业主要带头人简介（1）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 赵爱威 | | | 性别 | 男 | | 专业技术职务 | | 副教授 | 学历 | | | 硕士研究生 |
| 出生年月 | 1965.10 | | 行政职务 | | 系主任 | 双师素质情况 | | | 是 |
| 学历、学位获得时间、毕业学校、专业 | | | | 1987年7月，毕业于天津科技大学，获学士学位。  2006年6月，毕业于山西财经大学，获工商管理硕士学位 | | | | | | | | | |
| 主要从事工作与  研究方向 | | | | 从事工作：全面负责学院交通运营系教学及科研工作  研究方向：企业运营管理 | | | | | | | | | |
| 本人近三年的主要工作成就 | | | | | | | | | | | | | |
| 在国内外重要学术刊物上发表论文共 2 篇；出版专著（译著等） 1 部。 | | | | | | | | | | | | | |
| 获教学科研成果奖共 1 项；其中：国家级 项，省部级 1 项。 | | | | | | | | | | | | | |
| 目前承担教学科研项目共 0 项；其中：国家级项目 项，省部级项目 项。 | | | | | | | | | | | | | |
| 近三年拥有教学科研经费共 0 万元，年均 0 万元。 | | | | | | | | | | | | | |
| 近三年授课（理论教学）共 896 学时；指导毕业设计共 171 人次。 | | | | | | | | | | | | | |
| 最具代表性的教学科研项目和成果 | | 序号 | 成果名称 | | | 等级及签发单位、时间 | | | | | 本人署名位次 | | |
| 1 | 省高等学校教学成果 | | | 二等奖  山西省人民政府 2011.5 | | | | | 1 | | |
| 2 | 优秀论文奖 | | | 一等奖  山西省职业技术教育学会 2011.12 | | | | | 1 | | |
| 3 | 行动导向法在专业教学中的实践 | | | 山西省教育厅 2010.12 | | | | | 1 | | |
| 4 | 高职院校学生职业能力培养研究 | | | 二等奖  山西铁道职业技术学院 2020.1 | | | | | 1 | | |
| 最具代表性的社会服务和技术研发项目 | | 序号 | 项目名称 | | | 项目来源 | | 起讫时间 | | 经费 | 本人承担工作 | | |
| 1 |  | | |  | |  | |  |  | | |
| 2 |  | | |  | |  | |  |  | | |
| 3 |  | | |  | |  | |  |  | | |
| 目前承担的主要教学工作 | | 序号 | 课程名称 | | | 授课对象 | | 人数 | 学时 | 课程性质 | | 授课时间 | |
| 1 | 管理学基础 | | | 高职 | | 152 | 192 | 专业基础课 | | 2023年春 | |
| 2 | 管理学基础 | | | 高职 | | 90 | 128 | 专业基础课 | | 2022年秋 | |
| 3 |  | | |  | |  |  |  | |  | |
| 教学管理部门审核意见 | | | 签章： | | | | | | | | | | |

**4.专业主要带头人简介（2）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 李娟 | | | 性别 | 女 | | 专业技术职务 | | 讲师 | 学历 | | | 硕士研究生 |
| 出生年月 | 1993.10 | | 行政职务 | |  | 双师素质情况 | | | 是 |
| 学历、学位获得时间、毕业学校、专业 | | | | 2017年7月，毕业于山西大学管理科学与工程专业 | | | | | | | | | |
| 主要从事工作与  研究方向 | | | | 从事工作：理论教学、实践教学、指导学生顶岗实习、技能大赛等  研究方向：高速铁路客运组织 | | | | | | | | | |
| 本人近三年的主要工作成就 | | | | | | | | | | | | | |
| 在国内外重要学术刊物上发表论文共 2 篇；出版专著（译著等） 0 部。 | | | | | | | | | | | | | |
| 获教学科研成果奖共 0 项；其中：国家级 项，省部级 项。 | | | | | | | | | | | | | |
| 目前承担教学科研项目共 0 项；其中：国家级项目 项，省部级项目 项。 | | | | | | | | | | | | | |
| 近三年拥有教学科研经费共 0 万元，年均 万元。 | | | | | | | | | | | | | |
| 近三年授课（理论教学）共 896 学时；指导毕业设计共 38 人次。 | | | | | | | | | | | | | |
| 最具代表性的教学科研项目和成果 | | 序号 | 成果名称 | | | 等级及签发单位、时间 | | | | | 本人署名位次 | | |
| 1 |  | | |  | | | | |  | | |
| 2 |  | | |  | | | | |  | | |
| 3 |  | | |  | | | | |  | | |
| 最具代表性的社会服务和技术研发项目 | | 序号 | 项目名称 | | | 项目来源 | | 起讫时间 | | 经费 | 本人承担工作 | | |
| 1 |  | | |  | |  | |  |  | | |
| 2 |  | | |  | |  | |  |  | | |
| 3 |  | | |  | |  | |  |  | | |
| 目前承担的主要教学工作 | | 序号 | 课程名称 | | | 授课对象 | | 人数 | 学时 | 课程性质 | | 授课时间 | |
| 1 | 高速铁路客运组织 | | | 高职 | | 84 | 128 | 专业核心课 | | 2023年春 | |
| 2 | 铁路客运组织 | | | 高职 | | 99 | 64 | 专业核心课 | | 2023年秋 | |
| 3 |  | | |  | |  |  |  | |  | |
| 教学管理部门审核意见 | | | 签章： | | | | | | | | | | |

**注：需填写二至四人，每人一表。**

**5.教师基本情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 所学专业 | 学历、  学位情况 | 职称 | 双师素质情况（职业资格证书及等级） | 拟任课程 | 专职  /  兼职 | 现工作单位（兼职教师填写） |
| 1 | 岳高社 | 男 | 58 | 金融学 | 本科、学士 | 副教授 |  | 高速铁路概论 | 兼职 | 本校 |
| 2 | 任利成 | 男 | 55 | 管理学 | 硕士研究生 | 教授 |  | 旅客心理学 |  |  |
| 3 | 行建海 | 男 | 59 | 会计学 | 硕士研究生 | 副教授 |  | 高速铁路客运设备设施 | 兼职 | 本校 |
| 4 | 赵爱威 | 男 | 58 | 工商管理 | 硕士研究生 | 副教授 | 高级营销师 | 公共关系 | 专职 |  |
| 5 | 李丹 | 女 | 40 | 企业管理 | 硕士研究生 | 副教授 | 营销师 | 高速铁路动车乘务实务 | 专职 |  |
| 6 | 宋慧斌 | 女 | 57 | 法律 | 硕士研究生 | 教授 | 高级职业指导师 | 普通话与播音艺术 | 专职 |  |
| 7 | 马保忠 | 男 | 55 | 会计学 | 本科 | 讲师 | 注册会计师 | 铁路客运服务业务 | 专职 |  |
| 8 | 牛丽华 | 女 | 48 | 会计学 | 硕士研究生 | 讲师 |  | 铁路旅游地理 | 专职 |  |
| 9 | 周巧荣 | 女 | 49 | 工商管理 | 本科 | 助教 |  | 商务沟通与礼仪1 | 专职 |  |
| 10 | 陈高峰 | 男 | 40 | 工商管理 | 硕士研究生 | 讲师 | 营销师 | 铁路运输市场营销 | 专职 |  |
| 11 | 庞敏 | 女 | 39 | 管理科学与工程 | 硕士研究生 | 副教授 |  | 高速铁路行车组织 | 专职 |  |
| 12 | 邢祥焕 | 女 | 38 | 管理科学与工程 | 硕士研究生 | 副教授 | 报关员 | 铁路旅客运输服务 | 专职 |  |
| 13 | 温宝阳 | 男 | 41 | 企业管理 | 硕士研究生 | 讲师 | 营销师 | 铁路餐饮服务 | 专职 |  |
|  | 张合义 | 男 | 51 | 工商管理 | 硕士研究生 | 助教 |  | 铁路客运规章 | 兼职 |  |
| 14 | 李娟 | 女 | 30 | 管理科学与工程 | 硕士研究生 | 讲师 |  | 高速铁路客运组织 | 专职 |  |
| 15 | 仝鹏翔 | 男 | 30 | 交通运输工程 | 硕士研究生 | 助教 |  | 高速铁路客运安全与应急 | 专职 |  |

注：可续页。

**6.主要课程开设情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程  总学时 | 课程  周学时 | 授课教师 | 授课学期 |
| 1 | 高速铁路概论 | 64 | 4 | 岳高社 | 一 |
| 2 | 旅客心理学 | 32 | 2 | 任利成 | 三 |
| 3 | 高速铁路客运设备设施 | 64 | 4 | 行建海 | 二 |
| 4 | 公共关系 | 32 | 2 | 赵爱威 | 三 |
| 5 | 高速铁路动车乘务实务 | 64 | 4 | 李丹 | 三 |
| 6 | 普通话与播音艺术 | 64 | 4 | 宋慧斌 | 一 |
| 7 | 铁路客运服务业务 | 64 | 4 | 马保忠 | 三 |
| 8 | 铁路旅游地理 | 32 | 2 | 牛丽华 | 三 |
| 9 | 商务沟通与礼仪1 | 32 | 2 | 周巧荣 | 三 |
| 10 | 铁路运输市场营销 | 64 | 4 | 陈高峰 | 二 |
| 11 | 高速铁路行车组织 | 64 | 4 | 庞敏 | 二 |
| 12 | 铁路旅客运输服务 | 32 | 2 | 邢祥焕 | 三 |
| 13 | 铁路餐饮服务 | 32 | 2 | 温宝阳 | 三 |
| 14 | 铁路客运规章 | 64 | 4 | 张合义 | 二 |
| 15 | 高速铁路客运组织 | 64 | 4 | 李娟 | 二 |
| 16 | 高速铁路客运安全与应急 | 64 | 4 | 仝鹏翔 | 三 |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |

**7.专业办学条件情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业开办经费金额（元） | | | 210万元 | 专业开办经费来源 | | | | 省财政、学院自筹 | | | |
| 本专业专任  教师人数 | | 9 | 副高及以上职称人数 | | 8 | | 校内  兼职教师数 | 4 | 校外兼职教师数 | |  |
| 可用于新专业的  教学图书（万册） | | 0.5 | 可用于该专业的  仪器设备数 | | | 390  （台/件） | | 教学实验  设备总价值  （万元） | | 528.3 | |
| 其它教学资源  情况 | | 光盘资源（82碟）、网络资源（PPT课件、Word电子教案、试题库、视频等）40.87GB | | | | | | | | | |
| 主要专业仪器设备装备情况 | 序号 | 专业仪器设备名称 | | | | 型 号  规 格 | | 台(件) | 购入  时间 | | |
| 1 | 计算机 | | | | 联想启天M4500-B323 | | 116 | 2015.12 | | |
| 2 | 智能穿戴设备 | | | | Smart Logistics  Watch563、CommaGlove1s | | 2 | 2021.12 | | |
| 3 | 半电动堆高车 | | | | TS1025 | | 1 | 2021.12 | | |
| 4 | 手持终端 | | | | MC32N0 | | 6 | 2021.12 | | |
| 5 | 货运制票机 | | | | 珠海奔图M7160 | | 1 | 2021.12 | | |
| 6 | 台式电脑 | | | | HP480G7 | | 59 | 2021.12 | | |
| 7 | 触控一体机 | | | | 海信 | | 86WR30A | 2021.12 | | |
| 8 | NX17B集装箱专用平车 | | | | 鹏扬定制 | | 1 | 2021.12 | | |
| 9 | 高铁自动检票机 | | | | 翼梭定制 | | 2 | 2021.12 | | |
| 10 | 客运应急演练设备 | | | | 百讯定制 | | 52 | 2021.12 | | |
| 专业实习实训基地情况 | 序号 | 实训基地名称 | | | | 合作单位 | | 校内**/**外 | 实训项目 | | |
| 1 | 铁路货运组织实训室 | | | |  | | 校内 | 课程实训、综合实训 | | |
| 2 | 铁路物流管理实训室 | | | |  | | 校内 | 课程实训、综合实训 | | |
| 3 | 铁路行车组织实训室 | | | |  | | 校内 | 课程实训、综合实训 | | |
| 4 | 市场营销模拟实训室 | | | |  | | 校内 | 课程实训、综合实训 | | |

**8.申请增设专业建设规划**

|  |
| --- |
| 一、组建专兼结合专业教学团队，加强师资队伍建设  坚持走“校企共建、工学结合、产学双赢”的专业教学团队建设模式，聘请铁路局基层站段的行业专家和具有丰富实践经验的高铁客运服务能手等作为兼职教师和实习指导教师，开展校企合作，实施人才共育。通过“引、培、聘、兼”等方式发展优化专业教学团队结构，通过开展专业建设、课程建设、教材建设、教科研课题研究、教育教学改革等方式提高专业教学团队的水平。  二、深化校企合作，改革人才培养模式  主动适应区域行业发展的需要，深化校企合作，积极推进“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”，探索实践“专业共建、人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密型合作体制机制，创新和发展“校企互动、以岗导学、职场实战”的人才培养模式。  **（一）校企互动，合作共建**  依托太原铁路局、大秦铁路股份有限公司、太铁职工培训基地等企业，深度开展校企合作，一是教学基地共建互动，在学院、站段共建实训、实习基地，共管共用共享。二是专职兼职教师互动，组织专任教师到共建站段挂职锻炼，聘请站段高铁客运服务人员到校指导，提供高铁客运服务技术和现场经验。三是生产任务与项目教学互动，推行任务驱动、项目导向教学模式，探索“校中站”、“站中校”实习实训基地，不断探索专业共建和改革人才培养模式。  **（二）以岗导学，合作共育**  以学生为主体，根据高铁客运服务各岗位需要进行教育教学改革，校企合作实施人才共育。一是导平台，搭建校企合作平台。二是导标准，课程标准导入国家职业技能等级标准，评价体系导入企业用人标准。三是导内容，从岗位工作导出教学任务和教学内容。四是导方法，从行动领域导出基于工作过程“教、学、做”一体的教学方法。“以岗导学”人才培养模式，参照职业岗位任职要求校企共同修订人才培养方案，引入行业企业技术标准校企共同开发专业课程，引入企业用人标准，进行教学评价体系改革等，贯穿于人才培养的全过程。  **（三）职场实战，合作就业**  一是跟岗实习，在校企共建的校外实习基地，按照高铁客运服务各岗位的特点和职业要求，学生固定岗位，定期轮换跟班进行实习，在干中学、学中干。二是顶岗工作，学生作为企业顶岗的一名员工，以“职业人”的身份在真实职业环境中独当一面开展工作。三是柔性社会实践教学，除了教学计划安排的跟岗实习和顶岗实习外，在春运、暑运和节假日，结合专业工学结合以及企业需求，组织学生到铁路站段进行假期社会实践，实施柔性实践教学，为行业企业、社会服务。在职场实战中，不仅实施校企人才共育、过程共管、责任共担，同时校企签订用人协议，顶岗实习结束，企业录用实习学生，学生到站段就业，实现校企育人成果共享。  三、坚持“以岗导学”，加强课程建设与改革  **（一）践行“以岗导学”，构建专业课程体系**  以技能培养为核心，以素质教育为主线，以列车员、列车长、列车值班员、售票员、售票值班员、铁路客运员、客运值班员、铁路客户服务员等工作岗位为重心，以国家职业技能等级标准为依据，构建融合知识、能力与素质培养于一体的专业课程体系。  **（二）按照“八岗”思路，构建专业岗位特色课程**  坚持“以岗导学”，根据“按岗设课、以岗定学、因岗施教、设岗实训、顶岗实习、顶岗工作、选岗取证、对岗就业”的理念与思路，构建基于工作过程的“教、学、做”一体的岗位学习领域，建设高铁客运服务各岗位具有典型岗位工作任务、融教学做一体的岗位特色课程。  **（三）设计实施基于工作过程的课程开发方案**  以高铁客运服务各岗位职业能力要求为出发点和归宿点，进行专业核心课程的课程设计。按照高职教育“校企合作、工学结合”的要求，从高铁客运服务各岗位的典型工作任务出发，以岗位需要和职业标准为依据，以能力和素质为本位、以就业和满足学生职业生涯发展需求为导向，构建“基于工作过程以岗位任务为驱动”的教学模式，以真实或模拟的岗位工作任务及工作过程设计教学任务和教学过程，研发“教、学、做”一体的校本教材。  四、推行校企共建，加强实践教学条件建设  与铁路局、站段开展深度校企合作，共同开发实训、实习设备技术和教学技术，为专业和课程改革提供硬件和软件环境，满足本专业各岗位 “教、学、做”一体的教学、实训、实习需要。同时，加大实践教学的改革力度，校企合作进行实训、实习项目的研发。 |

**9.申请增设专业的论证报告**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、增设专业的必要性**  国家大力建设铁路新线和原有线路的技术改造,铁道运输业进入跨越式发展阶段。就我省而言，铁路行业进入了加速发展的新阶段，以客运专线、城轨交通为重点的大规模铁路建设已全面展开。太原市、大同市和运城市的轨道交通业已逐步发展成为当地新的支柱产业。这都对铁道运输类专业人才，特别是具有实践操作能力的高速铁路客运服务专业技术技能人才形成刚性需求。  **二、增设专业的可行性**  学院积极调整优化专业布局结构，利用现有专业资源，积极创造条件建设和发展铁道运输类专业，逐步将学院打造成为一所以铁道运输类专业为鲜明特色的高职学院，提高我省铁道运输类专业人才自给能力。增设该专业，符合学院定位。  学院设有交通运营系，现已开办铁道交通运营管理等专业，拥有一支结构合理、经验丰富的专业教学团队以及实训教学条件。在现有资源的基础上积极打造，有能力开设此专业。  **专家意见：同意申报。**  2023年 9 月 11 日   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **姓名** | **专业领域** | **所在单位** | **行政和专业职务** | **联系电话** | **签名** | | 李建伟 | 铁路客运与物流 | 太原铁路局晋太实业集团有限公司 | 业务主管 | 13834540995 |  | | 王晓霞 | 铁路客运管理 | 大秦铁路股份有限公司介休车务段 | 客运主任 | 15103542199 |  | | 王雪玫 | 高铁乘务 | 北京智联友道科技有限公司 | 山西省总经理 | 18611319563 |  | | 张 毅 | 铁路车辆检测与维修 | 太原铁路局 | 工程师 | 18734130385 |  | | 程静平 | 铁路信号 | 太原铁路局太原电务段 | 信号科长/工程师 | 13935175359 |  | | 张卫东 | 企业管理 | 太原学院 | 市政协委员  经贸系副主任  市社科院特聘研究员  教授 | 13934246162 |  | | 任利成 | 管理学 | 山西铁道职业技术学院 | 院长/教授 | 18635589261 |  | | 行建海 | 会计学 | 山西铁道职业技术学院 | 副院长/副教授 | 13835119497 |  | | 赵爱威 | 工商管理 | 山西铁道职业技术学院 | 系主任/副教授 | 15934130459 |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 校内专业设置  评议专家组织  审议意见 | 学院增设高速铁路客运服务专业，符合我省乃至全国铁路运输业发展的需要，可满足我省铁路运输业快速发展对高铁客运服务技术技能人才形成的刚性需求。  学院现有师资、实训设施等资源，可基本满足该专业教学、实训的需要。  同意增设该专业。  （主任签字）    2023 年 9 月 11 日 |
| 学校意见 | 同意申报。  （公章）  2023 年 9 月 11 日 |
| 省级高职专业  设置指导专家  组织意见 | 专家签名：  年 月 日 |