

铁道交通运营管理专业

人才培养方案

(2023级三年制高职)



交通运营系

2023年6月制定

2025年6月修订

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	3
六、课程设置及要求	5
七、教学进程总体安排	40
八、实施保障	44
九、毕业要求	60
十、附录	61

铁道交通运营管理专业人才培养方案 (三年制高职)

一、专业名称及代码

专业名称：铁道交通运营管理

专业代码：500112

二、入学要求

高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

基本修业年限为三年，可以根据学生灵活学习需求，合理谈心安排学习时间，可拓展到五年。

四、职业面向

(一) 对应行业、职业类别、岗位类别

依据我国现行的《国民经济行业分类》(GB/T 4754-2017)、《中华人民共和国职业分类大典》，在企业调研的基础上，确定我院铁道交通运营管理专业职业面向（表1）。

表1 铁道交通运营管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或技 术领域)举例	职业技能等 级证书举例
交通运输大类 (50)	铁道运输类 (5001)	铁路运输业 (53)	铁路车站行车 作业员 (6-30-02-01) 铁路车站调车 作业员 (6-30-02-02) 铁路车站客运 服务员 (4-02-01-03) 铁路车站货运 服务员 (4-02-01-05) 铁路列车乘务员 (4-02-01-02)	车站值班员 助理值班员 调车长 连结员 客运值班员 铁路售票员 铁路客运员 货装值班员 铁路货运员 列车员 铁路行李员	助理值班员 职业技能等 级证书(中级 工) 铁路客运员 (中级工)职 业等级证书 多式联运组 织与管理(中 级)

(二) 工作任务分析

在对企业进行充分调研的基础上，与行业企业合作，共同分析铁道交通运营管理专业各主要职业类别对应的工作任务（表2）。

表2 工作任务分析

主要职业类别	工作任务	对应岗位
铁路车站行车作业人员	(1) 操作信号、联锁、闭塞、道岔等行车设备，准备、确认列车及调车作业进路并显示信号； (2) 接受、传达计划和调度命令，填写行车凭证和表簿，递交行车命令及凭证； (3) 监视列车、机车车辆运行状态，核对现车，收发预确报； (4) 检查、保养行车设备； (5) 编制未设车站调度员或调车区长车站的调车作业计划，组织调车作业； (6) 进行列车尾部安全防护装置摘挂、送领、充电及检测； (7) 采取应急措施，处理出现的问题。	车站值班员 车站调度员 助理值班员 调车长
铁路车站调车作业人员	(1) 接受、传送调车作业计划，确定作业方法； (2) 识别、显示调车信号； (3) 检查线路、道岔状态，扳动道岔； (4) 检查车辆、货位，摘挂、连接风管及车钩； (5) 观测车速、车距，使用铁鞋、手闸等制动装置或工具，调整车速和车组间距； (6) 采取应急措施，处理出现的问题。	调车长 连结员
铁路车站客运服务员	(1) 编制、调整日班客运计划，分配和调整车票票额； (2) 调查分析客流，提出增减车辆、增开或停运列车的建议； (3) 办理旅客购买、改签车票（含电话、网络购票）及退票； (4) 组织旅客进站、候车、乘降，办理进出站检票、补票； (5) 检查旅客携带的违禁物品，处理违章乘车人员； (6) 维护候车厅、站台、股道卫生环境； (7) 接发列车，为列车上水、补水，办理站车交接； (8) 处理旅客问询、投诉及突发事件。	客运值班员 铁路客运员 铁路售票员 列车员
铁路车站货运服务员	(1) 组织货源调查分析，调整货物运输计划和运能； (2) 办理货物承运、保管、交付，组织装、卸车作业； (3) 请领、保管货运单据、报表，清算、核收运杂费； (4) 办理国际联运货物业务与车辆交接； (5) 调查、处理货运事故和无主货物； (6) 检查、处理货车装载及施封状态，办理交接； (7) 组织货车洗刷、消毒和货运篷布收缴、修理、保管； (8) 处理旅客问询、建议、投诉及突发事件。	货装值班员 铁路货运员 铁路行李员
铁路列车乘务员	(1) 查验票证，组织旅客上、下车，办理旅客补票及	列车员

	履行变更手续； （2）整理旅客行李、卧具，提供卫生、餐饮、商品服务； （3）处理旅客投诉及突发事件，维持车厢秩序； （4）宣传履行常识，协助乘警检查易燃、易爆等危险品； （5）管理车厢服务设施、备品； （6）组织实施标准化作业，办理站车联系、交接。	列车长 餐车长 列车值班员
--	---	---------------------

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路运输业的轨道交通运输机械设备操作人员、轨道交通运输服务人员等岗位（群），能够从事车站值班员、车站调度员、列车调度员、调车长、客运值班员、货装值班员等工作的高技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治德育素质

①具有正确的世界观、人生观、价值观；

②坚决拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，树立为共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想而奋斗的信念和信心；

③正确认识时代责任和历史使命，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

④坚定理想信念，志存高远，脚踏实地。

（2）文化素质

①具有较为宽阔的视野；

- ②具有一定的科学思维和科学精神；
- ③具有健康、高雅、勤勉的生活工作情趣；
- ④具有适应社会主义核心价值观的审美立场和方法能力；
- ⑤奠定个性鲜明、善于合作的个人成长成才的素质基础。

（3）职业素质

- ①具有较强的法律意识，严守铁路行业法律法规和企业规章制度；
- ②具有高度的安全意识和对国家、人民的生命财产高度负责的精神；
- ③愿意主动承担责任，敢于执行新任务，具有较强的创新创业精神；
- ④热爱所学专业及将来从事的事业，做事认真细致，具有严谨专注、精益求精的“工匠精神”；
- ⑤有自信、有激情，应变能力强；
- ⑥能接受并正面对待批评，具有平衡个人生活和职业工作的能力；
- ⑦具有较强的服务意识；
- ⑧具有良好的应急心理素质；
- ⑨具有集体意识和团队合作精神以及具有从事职业活动所必须的管理素质；
- ⑩具有正确的择业观和创业观。

（4）身心素质

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一定的运动技能，养成良好的健身与卫生习惯及良好的行为习惯；具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系。

2. 知识要求

- （1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- （2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；
- （3）掌握计算机应用等基础知识；
- （4）掌握接发列车作业程序和基本知识；
- （5）掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识；
- （6）掌握调车作业程序和基本方法；
- （7）掌握列车调度指挥的基本知识；

- (8) 掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识;
- (9) 掌握铁路运输安全管理的基本知识;
- (10) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;
- (3) 具有团队合作能力;
- (4) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划;
- (5) 能够编制列车编组顺序表, 统计车站生产指标;
- (6) 能够办理正常情况、非正常情况下的接发列车作业;
- (7) 能够编制调度日(班)计划、列车运行调整阶段计划, 组织列车安全正点运行;
- (8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作;
- (9) 能够正确填记《行车设备检查(施工)登记簿》、《调度命令登记簿》、《交接班簿》等行车台账簿册;
- (10) 能够正确填制货物运单、计算货物运输费用, 填写货票;
- (11) 能够正确办理货物运输作业, 处理货物损失相关问题;
- (12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题;
- (13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

六、课程设置及要求

本专业课程包括公共基础课程和专业课程。

公共基础课程包括公共基础必修课、公共基础选修课和公共基础实践课。

专业课程包括专业基础课、专业核心课、专业拓展课、实践课(专业实践课、综合实践课)。课程结构如图 1 所示

铁路交通运营管理专业人才培养方案



图 1 本专业课程设置

课程与培养规格的支撑关系见表 3 所示。

表 3 课程与培养规格关系表

课程（环节）	思想品德	文化素养	职业素养	身心素质	客运知识、技能	货运知识、技能	行车知识、技能
思想道德与法治	H	L					
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	L					
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H	L					
形势与政策	H	L					
大学生心理健康	L	M		H			
信息技术		L	L				
体育		L		H			
职业发展与就业指导		L	H				
军事理论	L	M		L			

铁道交通运营管理专业人才培养方案

国家安全教育	L	M		L			
高职数学		M	L				
铁路线路及站场			H		L	L	H
铁路机车车辆及牵引供电			H		L	L	H
铁路信号与通信设备			H		L	L	H
铁路运输服务礼仪		L	H		H	L	L
铁路职业道德	M	L	H		M	M	M
接发列车工作			H		L	L	H
铁路调车工作			H		L	L	H
车站作业计划与统计			H		L	L	H
列车调度指挥			H		L	L	H
铁路客运组织			H		H	L	L
铁路货运组织			H		L	H	L
铁路行车规章			M	L	L	L	H
铁路行车安全管理			M	L	L	L	H
铁路旅客运输服务		L	H		H	L	L
铁路运输市场营销			L		L	L	L
铁路运输企业管理		L	L		L	L	L
旅客心理学			L		H	L	—
铁路重载运输			L		L	H	L
铁路运输法规	L		M		M	M	M
物流基础			L			H	L
铁路集装箱运输与多式联运			L			H	L
接发列车实训			M				H
智慧物流作业方案设计与实施训练			M			H	L
铁路调车实训			M				H
铁路客运组织能力训练			M		H		
铁路货运组织能力训练			M			H	L
车站作业计划与统计实训			M				H
多式联运组织与管理实训			M			H	L
列车调度指挥实训			M				H

劳动教育	L		M	H	L	L	L
岗位实习	L	L	H	M	H	H	H

（一）公共基础课

根据党和国家相关文件规定，本专业开设的**公共基础必修课**包括思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学生心理健康、信息技术、体育、职业发展与就业指导、军事理论、国家安全教育、高职数学。开设的**公共基础选修课**包括中共党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、创新创业教育、高职英语、高职语文（应用文写作）、中华优秀传统文化、美育教育（公共艺术）、入学及专业认知教育、军事教育等。其中，四史必选1门。见表4。

表4 公共基础课课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时	学分
思想道德与法治	知识目标： 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观 能力目标： 学会正确解决成长成才过程中遇到的实际问题，促进德智体美劳全面发展 素质目标： 1. 培养学生较好的学习主动性、创造性 2. 培养学生良好的职业道德 3. 培养学生按时完成任务的观念 4. 培养学生的创新能力	1. 时代之托——如何做担当民族复兴大任的时代新人 2. 人生之思——为什么要树立正确的人生观？ 3. 青春之歌——怎样才能创造有价值的人生？ 4. 理想之光——如何才能补好精神之钙 5. 强国之魂——为什么说实现中国梦必须弘扬中国精神 6. 家国情怀——如何做新时代忠诚的爱国者 7. 精神引领——如何培育和践行社会主义核心价值观 8. 德性之思——如何理解道德的本质及其起源 9. 传承之道——如何实现中华传统美德的创造性转化和创新性发展 10. 向上向善——大学生如何自觉讲道德、尊道德、守道德 11. 法律之门——如何准确把握社会主义法律的本	1. 落实立德树人根本任务 2. 准备具有无线网络的多媒体教室，安装超星学习通 APP 3. 引入实践任务，采用“任务驱动、案例教学”的方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学 4. 采用过程性考核和终结性考核相结合的形式考核	48	3

		质和运行机制 12. 治国重器——如何理解我国宪法的地位和基本原则 13. 法治之思——如何培养法治思维 14. 守法之路——如何正确依法行使权利和履行义务			
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	知识目标: 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、主要内容和历史地位。 能力目标: 能够运用习近平新时代中国特色社会主义思想认识问题、分析问题和解决问题,能将爱国情、强国志、报国行自觉融入中国特色社会主义的发展中、融入到社会主义现代化强国的建设之中、融入到实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 素质目标: 培养学生对中国特色社会主义的道路、理论、制度和文化自信,增强学生政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识,厚植学生爱国主义情怀。	1. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位 2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务 3. “五位一体”总体布局 4. “四个全面”战略布局 5. 实现中华民族伟大复兴的重要保障 6. 中国特色大国外交 7. 坚持和加强党的领导	1. 以立德树人为课程根本任务 2. 准备多媒体教室,建立实践教学基地,开展实践教学 3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学,使用线上教学资源辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	48	3
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	知识目标: 掌握马克思主义中国化理论成果的形成背景、形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义 能力目标: 能够运用马克思主义中国化理论成果认识问题、分析问题和解决问题 素质目标: 培养学生对中国共产党和中国特色社会主义	1. 马克思主义中国化及其理论成果 2. 毛泽东思想 3. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观	1. 立德树人贯穿课程始终 2. 准备多媒体教室,建立实践教学基地,开展实践教学 3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学,使用在线开放课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	64	4

铁道交通运营管理专业人才培养方案

	要热爱之情,增强学生对党和国家的自信心和自豪感。				
形势与政策	知识目标: 1. 掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战 2. 理解和掌握党的基本理论、基本路线、基本方略 3. 增强党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑 能力目标: 能运用马克思主义的立场观点方法正确认识新时代国内外形势 素质目标: 培养学生爱国情怀和文化自信	1. 全面从严治党形势与政策; 2. 我国经济社会发展形势与政策; 3. 港澳台工作形势与政策; 4. 国际形势与政策;	1. 纳入思想政治理论课管理体系,发挥“课程思政”作用。 2. 采用“理论+实践”的教学模式。 3. 采取问题导向+案例的方法组织教学。 4. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。	40	1
大学生心理健康	知识目标: 了解和掌握大学生心理健康的相关知识 能力目标: 培养学生不断正确认识自我,增强调控自我,承受挫折,适应环境的能力;对少数有心理困扰和心理障碍的学生,帮助其调节自我,提高心理健康水平,增强自我教育能力 素质目标: 培养学生健全的人格和良好的个性心理品质;培养学生人际交往能力	1. 适应新的环境 2. 正确认识自我 3. 塑造健康人格 4. 调适学习心理 5. 自我调节情绪 6. 轻松消除压力 7. 淡然应对挫折 8. 学会与人交往 9. 恋爱中的人际交往 10. 珍惜爱护生命身心适应 11. 走出心灵误区	1. 融入课程思政,立德树人贯穿课程始终 2. 教师具备国家心理咨询师职业资格证书或者大学生心理健康教育经验 3. 教学场地应具备多媒体教学设备 4. 采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核	32	2
信息技术	知识目标: 帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用,了解现代社会信息技术发展趋势,理解信息社会特征并遵循信息社会规范;使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术,了解大数据、人工	1. 计算机应用的基本操作 2. Word 表格制作 3. Word 图文混排文档制作 4. Word 长文档制作 5. Excel 表格处理 6. Excel 图表制作 7. 数据统计分析 8. PowerPoint 演示文稿制作	1. 融入课程思政,立德树人贯穿课程始终。 2. 准备信息技术实训室,安装 Office 软件、Photoshop 软件。 3. 采用线上线下相结合的混合式教学模式,以任务驱动、情境式案例教学法开展教学。 4. 采用线上和线下相结	64	4

	智能、区块链等新兴信息技术 能力目标: 1. 具备支撑专业学习的能力,能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题; 2. 具备独立思考和主动探究能力, 3. 具备计算思维能力 素质目标: 培养学生具有信息意识和信息社会责任,养成数字化学习与实践创新的习惯。	9.Office 联合办公 10. 信息检索 11. 信息安全 12. 项目管理 13. 机器人流程自动化 14. 程序设计基础 15. 大数据 16. 人工智能 17. 云计算 18. 现代通信技术 19. 物联网 20 数字媒体 21. 虚拟现实 22. 区块链	合、过程考核与终结考核相结合、技能素养相结合的考核形式。		
体育	知识目标: 培养积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯,形成终身体育的意识,能够编制可行的个人锻炼计划,具有一定的体育文化欣赏能力 能力目标: 1. 熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能;能科学地进行体育锻炼,提高自己的运动能力 2. 能科学地选择良好的运动环境,全面发展体能,提高自身科学锻炼的能力,练就强健的体魄 素质目标: 1. 养成积极乐观的生活态度;运用适宜的方法调节自己的情绪;在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉 2. 培养出良好的体育道德和合作精神;正确处理竞争与合作的关系,培养爱国主义精神、顽强拼搏精神	1. 理论知识 (1)高校体育与健康概述 (2)体育文化价值与大学生体育锻炼 (3)体育锻炼的原则与方法 (4)学生体质健康标准概述 (5)专项运动基本知识 (6)运动损伤的预防与急救 (7)体育锻炼的卫生保健与自我监督 (8)小型运动竞赛的基本组织方法 (9)体育欣赏 2. 体育技能 (1)田径:有关发展学生跑、跳、投的身体技能的练习方法 (2)体操:学练有关技巧、器械项目的动作要领与练习方法 (3)球类:篮球、排球、足球、乒乓球与羽毛球的基本动作、竞赛规则 (4)武术:五步拳、少年拳、初级长拳第三路 以及简化太极拳动作 (5)《学生体质健康标准》项目的练习方法 (6)拓展训练的练习方法与组织形式	1. 融入课程思政,强调“三全育人、立德树人”贯穿课程始终 2. 完善教学场地、提供相配套的器材与设备 3. 采用“分层次与因人制宜教学”的方式组织教学,使用在线开放课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	96	6

		3. 身心素质 发展学生的耐力素质、上下肢力量、柔韧性、协调性以及抗挫折能力等			
职业发展就业指导	知识目标: 掌握面试的仪表、面试仪态、面试问答基本知识和运用技巧 能力目标: 具备实例面试,进行职业生涯规划,进行职场角色的转换,适应职场的能力 素质目标: 培养职业人意识和职业人素质	1. 了解自我 2. 了解职业 3. 了解职业环境 4. 规划职业生涯 5. 撰写求职材料 6. 练习面试仪表、仪态、回答面试问题 7. 适应职场角色	1. 融入课程思政,立德树人贯穿课程始终 2. 采用“理论+实践”的教学模式 3. 采取任务活动式的方法组织教学 4. 使用在线开放课程辅助教学 5. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩	16	1
军事理论	知识目标: 1. 了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状; 中国古代军事思想、毛泽东军事思想、习近平等领导人新时期军队建设思想 2. 初步掌握我军军事理论的主要内容; 世界军事及我国的周边环境, 增强国家安全意识 3. 掌握当代高技术战争的形成及其特点, 明确高技术对现代战争的影响 能力目标: 1. 培养学生认识国防、理解国防、投身国防素养与能力 2. 增强依法建设国防的观念 3. 树立科学战争观和方法论 4. 能正确分析地缘政治格局 5. 培养对高科技未来发展方向分析和判断的能力 素质目标: 激发学生的爱国热情, 增强学生国防意识, 增强学生忧患意识, 激发	1. 中国国防 2. 国家安全 3. 军事思想 4. 现代战争 5. 信息化装备	1. 融入课程思政, 立德树人贯穿课程始终 2. 教师具备丰富的军事理论知识 3. 教学场地应具备多媒体教学设备 4. 采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核	32	2

铁道交通运营管理专业人才培养方案

	学习科学技术的热情，弘扬爱国主义，传承红色基因				
国家安全教育	知识目标： 掌握国家安全、公共卫生安全、网络安全、消防安全、“高铁”企业生产安全等理论知识。 能力目标： 能够运用所学知识，维护国家安全、企业生产安全及个人人身、财产安全。 素质目标： 引导学生树立正确的价值观，培养学生的爱国主义情怀，培养学生的责任与担当。培养学生规范、规则、安全意识。	1. 国家安全 2. 公共卫生安全 3. 网络安全 4. 消防安全 5. 铁路工作现场安全	1. 立德树人教育贯穿课程始终。 2. 在多媒体教室开展理论教学。在实践教学基地，开展实践教学。 3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	16	1
高职数学	知识目标： 1. 掌握微积分的基本概念、定理与性质 2. 熟练掌握微积分的常用计算方法与技巧 能力目标： 能用数学知识解决专业及生活中的相关问题 素质目标： 培养逻辑思维、抽象思维、形象思维及空间想象等方面的能力；具有严谨的科学态度与和发愤图强、坚持不懈、迎难而上的科学精神	函数极限计算与应用 2. 函数导数计算与应用 3. 函数微分计算与应用 4. 不定积分的计算与应用 5. 定积分的计算与应用 6. 微分方程的计算与应用 7. 无穷级数及应用	1. 课程以学生为中心，立德树人作为根本，充分挖掘思政元素，将课程思政融入教学中，实行全程育人。 2. 实施线上和线下相结合的教学模式。采取案例教学、探究法等多种教学方法。充分结合学生所学专业将专业案例引入教学。 3. 利用智能设备和信息化教学资源展开“线上+线下”相结合的混合式教学模式，以任务驱动，实际案例教学，有效提升课程教学质量。 4. 课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合	64	4
高职英语	知识目标： 掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识；掌握必要的跨文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华。 能力目标： 具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够运用英语有效完成日常生活和职场	通用模块： 1. 礼貌礼仪 2. 方便出行 3. 文明入住 4. 品尝美食 5. 品质购物 6. 休闲旅游 7. 安心就医 8. 感受风俗 职场模块： 1. 职业规划	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 准备多功能语音室和数字教学资源平台 3. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	128	8

	情境中的沟通任务；具备跨文化技能，秉持平等、包容、开放的态度，能够有效完成跨文化沟通任务，能用英语讲述中国故事、传播中华文化；具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平，能够辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同，具备运用英语进行自主和终身学习的能力。 素质目标： 在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观；树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野；锤炼尊重事实、谨慎判断、公正评价、善于探究的思维品格；树立正确的英语学习观	2. 求职面试 3. 公司介绍 4. 工厂参观 5. 产品展示 6. 会议组织 7. 办公事务 8. 贸易洽谈 9. 会议组织 10. 客户服务			
高职语文 (应用文写作)	知识目标： 1. 熟练掌握现代语言交际知识与技巧，能得体的进行口头语言交流 2. 熟练掌握应用写作格式与技巧，能进行常见应用文的写作 能力目标： 能阅读并深刻理解中外优秀经典作品的内涵，具备一定文学鉴赏能力和理解能力 素质目标：	1. 文学素养模块 (1) 群星璀璨：诸子百家的思想。 (2) 绚丽夺目：中国语文与文学。 (3) 民生百态：古典生活掠影 2. 应用模块 (1) 口语表达训练：语言逻辑思维训练；声、韵母、声调发音训练；普通话测试指导；朗诵训练；求职与应聘口才技巧。 (2) 应用写作训练：公文	1. 课程以学生为中心，立德树人作为根本；充分挖掘内容的思想性，实施课程全过程育人。 2. 运用视频、音频、多种信息化教学资源 and 手段，采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。 3. 教学在多媒体教室，积极开发课程网络资源等。 4. 通过过程性考核和终结性考核相结合的方式，检测学习效果。	32	2

	养成阅读中华经典的习惯，形成良好的个性、健全的人格；继承和弘扬中华优秀传统文化，具备高尚的道德情操	制作、报告、请示、通知、通报、通知、批复、意见、总结、会议纪要等。			
中共党史	知识目标： 整体掌握中国共产党发展的历史；总体掌握中共党史的研究对象和基本线索，了解学习中共党史的方法和意义；掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想。 能力目标： 能运用历史唯物主义和辩证唯物主义的原则，解放思想，实事求是，做到党性和科学性的有机统一，进一步提高学生理论联系实际、分析问题、解决问题的能力。 素质目标： 使学生们深刻认识到没有中国共产党就没有新中国，只有社会主义才能救中国，坚定中国特色社会主义的道路、理论、制度和文化自信。	1. 红船精神 2. 井冈山精神 3. 长征精神 4. 延安精神 5. 西柏坡精神 6. 抗美援朝精神 7. 改革开放精神 8. 载人航天精神 9. 工匠精神 10. 抗疫精神 11. 脱贫攻坚精神	1. 立德树人贯穿课程始终 2. 准备多媒体教室，建立实践教学基地，开展实践教学 3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	32	2
职业礼仪	知识目标： 掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、解决问题等知识要点 能力目标： 能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题；能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业	1. 融入团队，实现合作共赢 2. 遵规明礼，修养彰显内涵 3. 善于沟通，沟通营造和谐 4. 诚实守信，诚信胜过能力 5. 敬业担责，用心深耕职场 6. 关注细节，追求精益求精	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。 2. 教学手段三维螺旋递进：在线 MOCC 学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论重构学生素养认知；课外实践帮助学生养成素养品质。 3. 教学内容三融入：融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振	32	2

	人。 素质目标: 1. 培养学生正确的职业意识 2. 培养学生山云合作团队合作、遵规明礼、精益求精阳光心态、遵规明礼、注重安全的工作态度 3. 培养学生爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质	精 7. 解决问题，实现组织目标	的文化基因；融入国际知名企业案例为学生打开国际化格局视野；融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。		
创新创业教育	知识目标: 掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；辩证认识和分析创业团队、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目 能力目标: 具备在创新基础上的创业能力；掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力 素质目标: 树立创新精神和科学创业观，主动适应国家经济社会发展需求，正确理解创业与职业生涯发展	1. 培养创业思维与创新意识 2. 了解创业者素质能力特质，打造创业团队 3. 积累与整合创业资源 4. 识别并把握创业机会，规避创业风险 5. 产品服务开发、设计及测试 6. 设计商业模式 7. 撰写创业计划书 8. 开展创业路演	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 协调爱课程（中国大学MOOC）与慕课堂教学的组织，安装相关软件，准备线上线下混合式教学 3. 引入理论实践一体化教材，采用“小班制”的方式组织教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	32	2
美育教育（公共艺术）	知识目标: 掌握美的本质内涵，了解自然美、社会美、艺术美、技术美、创造美等领域的主要内容和指导意义 能力目标: 能够运用美的观念和基本方法感知生活美学、鉴赏艺术经典、探寻职业之美 素质目标: 培养学生的审美能力、创新能力和批判思维，并积极运用于职业技	1. 认识美：中西方对美的本质内涵探讨 2. 发现美：发现自然美与社会美 3. 欣赏美：鉴赏艺术美、技术美与湖湘美学 4. 创造美：联系专业，通过实践创造职业中的美	1. 立德树人贯穿课程始终，坚持以美育人、以美化人、以美培元 2. 准备多媒体教室，建立实践教学基地，开展实践教学 3. 采用“项目导向，任务驱动，案例教学，理论实践一体化课堂”的方式组织教学 4. 坚持“拼盘式”的教学模式，打造专业化美育课程 5. 采用过程考核形式进行考核	32	2

	术实践，树立职业自豪感和认同感				
中华优秀传统文化	知识目标： 了解中国传统文化的相关概念及其形成和发展过程，明确中国传统文化意义。了解儒家思想文化对于中国传统文化的影响； 能力目标： 熟知中华优秀传统文化的特点。 素质目标： 培养学生对优秀传统文化的崇敬之情，增强文化自信。提高传统文化素养和审美能力。	1. 关于文化 2. 中国传统文化 3. 中国传统文化的形成及发展过程 4. 中国传统文化的意义 5. 儒家思想文化的总体特征 6. 中国传统文化对社会发展的影响。	1. 立德树人贯穿课程始终 2. 采用“案例教学”的方式，使用在线开放课程组织教学 3. 采用过程考核形式进行考核	32	2

（二）专业基础课

本专业开设的专业基础课共 6 门，其中选修 1 门。课程名称及主要教学内容见表 5。

表 5 专业基础课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时	学分
铁路线路及站场	知识目标： 1. 了解铁路线路站场知识； 2. 熟悉铁路线路站场要求、规定； 3. 掌握铁路线路站场设计方法、要求。 能力目标： 1. 能了解铁路线路的基本构成、限界与间距基本知识，熟悉线路各部分的技术指标要求； 2. 能了解铁路各类站场设备的布置形式与相互关系，并掌握线路与站场基本的相关规章制度； 3. 能了解线路与站场设计的一般设计规范。 素质目标： 1. 引导大学生牢固树立社会主义荣辱观，树立高尚的理想情操，养成良好的道德品质和职业道德； 2. 培养备品和作业交接能力；语言表达能力；与其他	1. 铁路线路基础知识； 2. 铁路站场与枢纽（站场基础知识；中间站、区段站、编组站，驼峰，高速铁路站场，铁路枢纽）	1. 融入课程思政相关内容 2. 教学方法：师生互动教学法、讲练结合教学法 3. 考核方式：课程考核由形成性考核和终结性考核两方面构成。形成性考核占 50%，终结性考核（期末考核）占 50%。	64	4

	部门（机、工、电、辆、信息等部门）联劳协作能力； 班组协调管理能力； 3. 安全责任与自我保护能力；职业道德与应急处理能力； 4. 追求新技术的创新精神，追求卓越技术的钻研精神，工匠精神，爱岗敬业精神。				
铁路机车及牵引供电	知识目标： 1. 了解铁路机车车辆的发展现状和趋势； 2. 熟悉铁路机车车辆的类型、结构等基础知识； 3. 掌握机车车辆运用与维护的基本知识； 4. 掌握客车乘务、驾驶员等岗位基本技能。 能力目标： 1. 具有铁路车辆的运用能力； 2. 具有铁路机车的运用能力。 素质目标： 1. 在课程内容中贯彻落实社会主义核心价值观，引导大学生树立高尚的理想情操，追求新技术的创新精神，培养学生良好的道德品质和爱岗敬业精神； 2. 培养语言表达能力； 3. 与其他部门（机、工、电、辆、信息等部门）联劳协作能力； 4. 班组协调管理能力； 5. 安全责任与自我保护能力； 6. 职业道德与应急处理能力。	1. 车辆基本知识； 2. 车体； 3. 车钩缓冲装置； 4. 转向架； 5. 制动装置； 6. 客车设备； 7. 车辆运用与维修； 8. 机车； 9. 机车运用与维修； 10. 动车组。	1. 教学条件：多功能智慧教室、计算机联锁实训室、校内铁路线路、铁路信号模具示教室，超星学习平台。 2. 教学方法：案例教学法、任务驱动教学法、小组讨论法、模拟演练式法等多种教学方法。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：（1）平时成绩 20%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）；（2）阶段测试 20%（线上测试）；	32	2
铁路职业道德	知识目标： 1. 理解铁路职业道德的内涵及特征，理解铁路职业道德对构建和谐铁路的重大意义，系统掌握铁路职业道德的主要规范及基本要求。 2. 理解铁路职业道德的主要范畴，理解铁路职业相关法律法规的基本精神和主要内容。	1. 职业道德，从业之魂 2. 铁路职业道德建设 3. 尊客爱货 热情周到 4. 遵章守纪 保障安全 5. 团结协作 顾全大局 6. 爱护铁路 尽职尽责 7. 铁路职业道德修养	1. 融入课程思政相关内容； 2. 采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学； 3. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。（如智慧职教、考试酷等）	64	4

	能力目标: 1. 具有胜任铁路列车乘务员岗位的良好业务能力。 2. 具有较高的责任感,踏实、细致的工作作风及良好的分析问率;能正确处理上下级的沟通问题; 素质目标: 1. 具有热爱铁路列车乘务员职业,爱岗敬业的精神。 2、使学生建立职业道德意识,树立以“人民铁路为人民”为宗旨的铁路职业道德理念,提高职业道德修养,为今后从事铁路职业工作奠定基础。				
铁路 运输 服务 礼仪	知识目标: 1. 熟悉文明接待、礼仪服务的基本技能; 2. 掌握铁路服务礼仪的基本知识和操作方法; 3. 掌握礼仪服务所需要的仪容仪表、言谈举止的基本要求; 4. 掌握铁路客运、乘务各个岗位应具备的礼仪知识。 能力目标: 1. 能根据具体场合整理自己的仪容和仪表; 2. 能够在铁路客运服务工作中按礼仪规范处理常规问题及突发事件; 3. 能够使自己的行为举止优雅得体,符合铁路服务礼仪规范; 4. 能按规范标准从事铁路服务工作; 5. 有良好的沟通能力和应变能力。 素质目标: 1. 帮助学生树立社会主义核心价值观,并在实际工作生活中运用; 2. 培养学生牢固树立“旅客至上”的服务理念; 3. 引导大学生牢固树立社会主义荣辱观,树立高尚的理想情操,养成良好的道德品质;	铁路客运服务人员的形象礼仪;铁路客运服务人员的服务语言礼仪;铁路客运服务人员车站服务礼仪;铁路客运服务人员列车乘务服务礼仪;铁路货运客户服务礼仪;铁路货运交往礼仪等。	1. 教学条件:多功能智慧教室、礼仪实训室、客运实训室、超星学习平台。 2. 教学方法:任务驱动教学法、“启发+互动”教学法、小组讨论法、情景模拟演练式教学法等多种教学方法。 3. 师资要求:具有本专业扎实理论知识和信息化教学能力,具有铁路客运服务现场工作经验的“双师”素质教师,同时应具备较丰富的教学经验。 4. 考核方式:本课程为考查课程。期末采用闭卷方式考试,考核成绩为百分制,其中包括: (1) 平时成绩 30% (课堂出勤 30%+互动 20%+课堂作业与测验 50%); (2) 阶段测试 20% (线上测试+现场抽考); (3) 期末测试 50%。	24	1.5

	4. 提升学生职业道德素质，增强学生职业认同感，培养学生立志献身铁路、奉献铁路的理想信念，增强学生对“四个自信”的现实认同感； 5. 培养学生追求新技术的创新精神，追求卓越技术的钻研精神，工匠精神，爱岗敬业精神。				
铁路信号与信备	知识目标： 1. 了解铁路信号在铁路运输中的作用和信号机的基本结构，掌握铁路信号显示的基本要求、地面固定信号机的设置要求； 2. 掌握轨道电路、转辙机工作原理、进路及联锁的基本概念； 3. 了解 6502 电气集中联锁、计算机联锁设备特点、设备组成及办理办法； 4. 掌握区间闭塞的基本概念、半自动闭塞、自动闭塞、移动闭塞的特点、设备组成和办理方式； 5. 熟悉驼峰信号设备的各个组成部分和功能。 能力目标： 1. 能够熟悉继电器在铁路信号的应用，理解故障-安全原则的意义； 2. 能够理解轨道电路工作原理，了解轨道电路分路不良、红光带的危害和影响； 3. 能够正确识别进路的起止、理解联锁关系、熟练操作联锁设备、识别区间闭塞设备； 4. 面对控制台，能够熟练操作半自动、自动闭塞设备，正确改变运行方向； 5. 能够正确操作驼峰机车信号设备。 素质目标： 1. 培养学生爱国、爱党，拥有民族自豪感，能践行、体会社会主义核心价值观； 2. 培养学生爱货护路的工匠	铁路信号及铁路专用通信设备的基本组成、基本原理和基本操作。包括：信号机、继电器及轨道电路、转辙机、联锁图表、联锁设备、闭塞设备、车载通信信号设备、铁路调度指挥系统、驼峰信号、铁路专用通信、高铁信号系统等。	1. 教学条件：多功能智慧教室、计算机联锁实训室、校内铁路线路、铁路信号模具示教室，超星学习平台。 2. 教学方法：案例教学法、任务驱动教学法、小组讨论法、模拟演练式法等多种教学方法。 3. 师资要求：具有本专业扎实理论知识和信息化教学能力，具有半年以上铁路行车组织现场工作经验的“双师”素质教师，同时应具备较丰富的教学经验。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：（1）平时成绩 20%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）；（2）阶段测试 20%（线上测试）；	32	2

	精神； 3. 培养学生具有良好的职业道德素养，严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，按章作业的工作习惯； 4. 培养学生自觉学习和自我发展、团结协作、创新、专业表达等能力，具有独立分析与解决具体问题的综合素质能力；				
商务沟通与礼仪	知识目标： 1. 了解双方见面时打招呼的含义及应注意的问题，以及在称谓中敬语、谦语的正确应用。掌握握手礼仪、名片礼仪规范及面试时的礼仪要求。 2. 了解介绍礼仪的分类、方法，掌握介绍礼仪应把握的原则、顺序、时机、分寸及介绍时的措辞和神态。 3. 了解餐饮服务的特点，掌握不同形式宴会的礼仪规范，掌握中餐、西餐、喝咖啡、喝茶及饮酒的礼仪知识。 4. 了解办公室的布置及礼品馈赠礼仪，掌握办公室礼仪及接打电话礼仪。 5. 了解运用社交语言的原则，掌握交谈的技巧及商务沟通的技巧。 能力目标： 1. 在商务交往中，能熟练掌握并运用一定的商务礼仪技能。 2. 在商务交往中，能够根据场合的不同，有针对性的修饰和美化自己的仪容、仪态，正确运用自己的表情和手势。 3. 根据自己的肤色、体型来合理的选择适合自己的西装或套裙系列。能在商务活动中，树立个人形象和展现个人魅力。 4. 在商务交往中，能按照见面礼仪规范要求正确运用握手礼仪、称谓语言礼仪、递接名片礼仪等。具备与人交	沟通准备；商务沟通实战；商务职业形象塑造；商务社交礼仪；会务礼仪等。	1. 教学方法：互动+角色扮演+小组讨论+老师讲授+案例分析的方式。 2. 平时考核包括：课堂参与程度、课内实训和作业完成质量。 期末考核：实际演练。	32	2

	往的基本素质，体现商务人员待人接物的优雅风度。 5. 能够根据实际情况及时准确地为他人作介绍和自我介绍。 素质目标： 1. 能提高学生的商务活动安排能力。 2. 能提高学生的社会交往能力。 3. 能提高学生在商务活动中实际操作能力。 4. 能提高学生的口头表达能力。 5. 能提高学生商务活动中应变能力。				
公 共 关 系	知识目标： 1. 理解公共关系的基本概念； 2. 认识公共关系主体和客体； 3. 掌握公共关系传播的规律、技巧和塑造良好组织形象的意义、方法； 4. 具备开展公共关系的理论基础。 能力目标： 1. 能按要求设计调查表格，开展调查工作； 2. 能按策划原则和程序策划公关活动； 3. 掌握社交礼仪，具备一定演讲及谈判能力； 4. 能举办庆典及展览活动。 素质目标： 1. 培养学生形成严谨、求真、务实的职业素质； 2. 提升学生的组织策划能力、沟通能力、合作能力以及应变能力等职业素质； 3. 培养学生吃苦耐劳、不怕困难的现代工匠精神。	公共关系主体；公共关系客体；公共关系媒介；公共关系工作程序；公共关系专题活动；公共关系危机；组织形象与管理；公共关系礼仪等	1. 教学方法：任务驱动教学法、工作过程导向法、角色扮演法、案例教学法 2. 考核方式：课程考核由形成性考核和终结性考核两方面构成。形成性考核占70%，终结性考核（期末考核）占30%。	32	2
供 应 链 理 基 础	知识目标： 1. 了解供应链和供应链管理的发展思想、涵义和基本结构； 2. 掌握供应链管理的策略； 3. 掌握供应链管理下的库存管理、采购管理、生产管理、	供应链管理的方法；采购管理；库存管理；供应链的构建；供应链合作伙伴的选择；供应链业务流程重组；供应链绩效评价；供应链企业的激励机制、标杆管理	1. 教学方法：任务驱动教学法、案例教学法、角色扮演法 2. 考核方式：课程考核由形成性考核和终结性考核两方面构成。形成性考核占	32	2

	物流管理和风险管理的方法；理解采购供应、库存保管、生产控制等业务规范； 4. 了解供应链合作伙伴关系的建立、选择的方法； 5. 了解企业基本组织结构及其业务流程，了解供应链企业的业务流程； 6. 了解供应链绩效评价及其方法和模型，以及供应链管理下的激励机制。 能力目标： 1. 能够根据企业实际，运用各种策略进行有效的供应链管理； 2. 具备供应链管理下的库存管理、采购管理、生产管理、物流管理和风险管理的能力； 3. 能结合企业实际选择并建立供应链合作伙伴关系； 4. 能够结合企业的目标设计供应链组织方案； 5. 具备对供应链管理的绩效进行基本评估的能力。 素质目标： 1. 培养学生将管理思想与实际工作相结合的能力； 2. 培养学生良好的沟通能力及团队协作精神； 3. 培养学生善于发现问题、分析问题、解决问题的能力；	与风险管理；供应链客户关系管理等。	70%，终结性考核（期末考核）占 30%。		
--	--	-------------------	-----------------------	--	--

（三）专业核心课

本专业开设的专业核心课共 8 门，课程名称及主要教学内容见表 6。

表 6 专业核心课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时	学分
接发列车工作	知识目标： 1. 掌握接发列车相关规章制度； 2. 掌握集中联锁设备的操作； 3. 掌握闭塞设备特点； 4. 掌握双线自动闭塞集中联锁接发列车程序与标准； 5. 掌握单双线半自动闭塞集中联锁接发列车程序与标准；	基本闭塞设备使用；接发列车业务办理；正常情况接发列车、非正常情况接发列车、其他情况接发列车	1. 教学条件：“一库、两微、三平台、四场景” 2. 教学方法：讲授法、讨论法、角色扮演法、案例教学法、教师示教、学生反示教等。 3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有运输专业技能高级以	64	4

	6. 掌握自动站间闭塞集中联锁接发列车程序与标准； 7. 掌握非正常情况下的接发列车作业标准与程序。 能力目标： 1. 能正确操作计算机联锁设备； 2. 能熟记各项行车相关规章制度； 3. 能按照标准办理双线自动闭塞接发列车作业； 4. 能按照标准办理单双线半自动闭塞接发列车作业； 5. 能按照标准办理单双线自动站间闭塞接发列车作业； 6. 能按照要求办理非正常情况下的接发列车作业。 素质目标： 1. 具备严谨、认真、细致的工作态度和作风； 2. 养成规范操作的工作习惯； 3. 养成按标作业的工作习惯，做到学习标准、对照标准、落实标准； 4. 具备良好的沟通协调和团队协作能力； 5. 具有“三精神”，即创新精神、协作精神、劳模精神； 6. 具有“四心”，专心、细心、耐心、家国情； 7. 具有“五意识”，即责任意识、标准意识、执行意识、安全意识、风险意识。		上以及学历本科以上或讲师以上职称，同时应具备较丰富的教学经验的“双师”素质教师。 4. 考核方式： 过程性评价和终结性评价相结合。		
铁路调车工作	知识目标： 1. 了解铁路调车工作要求、规定； 2. 熟悉铁路调车工作标准； 3. 掌握铁路调车作业方法和技能。 能力目标： 1. 具有调车设备的选用和使用能力； 2. 具有车辆状态和货物装载状态的检查能力； 3. 具有车号和票据检查核对能力； 4. 具有静止和运动中的观速观距能力； 5. 具有静止上鞋和人力制动机	调车工作；中间站调车作业；技术站调车作业等。	1. 教学条件：使用多功能智慧教室、校外实训基地，结合超星学习通等线上资源，开展线上、线下混合教学。 2. 教学方法：案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等。 3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有运输专业技能高级以上以及学历本科以上或讲师以上职称，同时应具备较丰富的教学经验的“双师”素质教师。	64	4

	制动能力； 6. 具有排风摘管连挂能力； 7. 具有驼峰解散车辆的能力； 8. 具有编组列车的能力。 素质目标： 1. 引导大学生牢固树立社会主义荣辱观，树立高尚的理想情操，养成良好的道德品质和职业道德； 2. 培养备品和作业交接能力；语言表达能力；与其他部门（机、工、电、辆、信息等部门）联劳协作能力；班组协调管理能力； 3. 安全责任与自我保护能力；职业道德与应急处理能力； 4. 追求新技术的创新精神，追求卓越技术的钻研精神，工匠精神，爱岗敬业精神。		4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括： （1）平时成绩 30%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）； （2）阶段测试 20%（线上测试）； （3）期末测试 50%。		
车 站 作 业 计 划 与 统 计	知识目标： 1. 熟悉各种货车在站技术作业过程； 2. 了解班计划内容及编制方法； 3. 掌握阶段计划内容及编制方法； 4. 掌握调车作业计划特别是摘挂列车调车作业计划编制方法； 5. 了解车站能力的概念及计算方法； 6. 熟悉相关报表内容及填记方法； 7. 掌握号码制及非号码制统计货车停留时间的原理、方法优缺点及适用场合。 能力目标： 1 能对车站办理的货物列车及货车的技术作业过程有全面认识； 2. 能对车站的车流组织工作有全面认识； 3. 能对车站调车工作安排有全面认识； 4. 具备编制车站调车作业计划特别是摘挂调车作业计划的能力； 5. 能对车站的能力计算及设备固定使用有全面认识；	技术站技术作业过程；车站作业计划；车站工作统计；车站通过能力与改编能力等。	1. 教学条件：授课使用多功能智慧教室，结合超星学习通在线开放课程和课堂教学。 2. 教学方法：案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等多种教学方法。 3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有铁路现场车站调度员、车站值班员等相关岗位工作背景，或铁路运输相关专业本科以上学历；在教学上，具备课程教学设计、组织、交流沟通能力；同时应具备前续相关课程的教学经验。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括： （1）平时成绩 30%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）； （2）阶段测试 20%（线上测试）； （3）期末测试 50%。	24	1.5

	6. 能对车站工作统计的内容、方法及车站工作分析有全面认识。 素质目标: 1. 引导大学生养成认真、严谨、负责的职业人格; 2. 培养学生具有和车站行车工作各个环节的人员共事的团队意识,能进行良好的团队合作; 3. 引导学生养成善于动脑,勤于思考,及时发现问题的学习习惯; 4. 引导学生养成客观、全面、动态地分析问题的态度以及正确分析问题、解决问题的方法。				
列车调度指挥	知识目标: 1. 了解调度机构设置及调度工作职责、制度; 2. 掌握列车运行图编制、调整及相关指标计算方法; 3. 掌握调度命令的编制与发布; 4. 初步掌握列车运行组织方法; 5. 了解调度工作计划与分析; 6. 了解车流调整方法; 7. 了解技术计划与运输方案。 能力目标: 1. 具备按时提供编制列车工作计划资料能力; 2. 具备正确、及时、完整填画图表能力,能调整列车运行图的能力; 3. 与相邻局调度所加强联系,掌握列车信息能力; 4. 深入现场调研,熟悉人员、设备和作业情况,能进行调度工作分析,提高调度指挥水平的能力; 5. 组织实现列车运行调整计划,保证机、列衔接,确保运输畅通能力。 素质目标: 1. 引导大学生树立高尚的理想情操,追求新技术的创新精神,培养学生良好的道德品质和爱岗敬业精神; 2. 培养语言表达能力,与其他	列车调度指挥基础知识;铁路运输调度计划与指挥;高铁调度指挥;调度分析等。	1. 教学条件:授课使用多媒体信息化教学,结合在线开放课程和课堂教学。 2. 教学方法:任务驱动式教学法、讨论式教学法、案例教学法、模拟演练式法等。 3. 师资要求:担任本课程的主讲教师应具有运输专业丰富理论知识及现场经验,或具有“双师”素质,或本专业职业资格证书,同时应具备较丰富的教学经验。 4. 考核方式:本课程为考试课程,期末采用闭卷方式考试,考核成绩为百分制,其中包括: (1) 平时成绩 30% (课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%); (2) 阶段测试 20% (线上测试); (3) 期末测试 50%。	64	4

	部门（机、工、电、辆、信息等）联动协作能力； 3. 班组协调管理能力； 4. 安全责任与自我保护能力； 5. 职业道德与应急处理能力。				
铁路行车安全管理	知识目标： 1. 了解铁路交通事故的定义、种类、等级，事故调查处理程序，救援列车的开行办法，学会发生事故后的应急处理。 2. 了解铁路行车作业通用人身安全标准，了解设备施工条件下的行车安全预防重点，学会接发列车、调车工作惯性事故的预防方法，做到任何时间、任何情况下都把人身和行车安全放在首位。 3. 了解铁路行车安全工作的考核指标及考核方法，掌握排列图分析法、因果图分析法、安全检查表分析法、事故树分析法和事件树分析法等安全分析理论与方法。 能力目标： 1. 具有对铁路行车工作中发生的紧急情况的应急处理能力。 2. 具有预防人身事故和各种惯性事故的能力。 3. 会对铁路车站的行车安全工作进行统计和分析。 素质目标： 1. 树立“安全第一，预防为主，综合治理”的安全管理理念。 2. 树立系统的安全生产观念，遵守安全规章制度，自觉接受安全教育和培训，形成从“要我安全”变为“我要安全”的主动安全意识。 3. 加强工作责任心，认识到交通事故的危害。 4. 具备“以人为本”的基本理念，对自身、旅客、职工的安全负责。 5. 具备严谨的工作态度，科学的工作方法，高超的技术水平，丰硕的学习成果。	铁路行车安全保障体系、铁路行车事故处理、铁路行车事故预防、铁路行车安全考核与分析等。	1. 融入课程思政相关内容； 2. 采取项目教学法、小组讨论法案例分析等多种方法组织教学； 3. 在具备铁路技术管理规程教学资源平台进行教学； 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	48	3
铁路货运组织	知识目标： 1. 了解铁路相关的法律法规，熟悉铁路货运的法律法规，掌	货物运输基本条件、整车零担货物运输、集装箱运输、货物运	1. 教学条件：使用多功能智慧教室、校内实训设备——货车车辆，结	64	4

	握铁路货物运输的基本运输条件； 2. 掌握整车货物运输作业及流程； 3. 了解货物运输价格的种类，熟悉货物运输加固的计算方法，掌握铁路整车货物运费计算； 4. 掌握货物损失的种类、等级及处理方法； 能力目标： 1. 能够正确查阅、运用相关的法律法规、规章； 2. 能够正确办理整车货物运输； 3. 能够正确计算整车货物运费及其他费用； 4. 具备正确处理货损的能力； 5. 具备正确管理货场及场库的设备设施的能力。 素质目标： 1. 培养学生爱国、爱党，拥有民族自豪感，自觉践行社会主义核心价值观； 2. 培养学生爱货护路的工匠精神； 3. 培养学生良好的职业道德素养，严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，按章作业的工作习惯； 4. 培养学生自觉学习和自我发展的能力，团结协作能力、创新能力和专业表达能力，具有独立分析与解决具体问题的综合素质能力。 5. 了解货场管理的意义，掌握货场的分类、配置及要求。	价和运输收入、货运事故处理、货物装载加固、超限超重货物运输、鲜活货物运输、危险货物运输、货场管理、军事运输、国际货物联运等。	合超星学习通等网络资源，开展线上、线下教学。 2. 教学方法：讲授式教学法、启发讨论式教学法、项目任务驱动式教学法、实践案例式教学法、模拟演练式教学法、小组讨论合作式教学法等。 3. 师资要求：应具有铁路货运相关岗位现场经验，或“双师”素质，或本专业职业资格证书；在教学上，应具备课程教学设计、组织、交流沟通能力，责任心强，能发挥教书育人的作用。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括： （1）平时成绩 30%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）； （2）阶段测试 20%（线上测试）； （3）期末测试 50%。		
铁 路 客 运 组 织	知识目标： 1. 掌握铁路客运基本规章； 2. 了解铁路客运各级部门工作内容； 3. 熟悉客运基层岗位各工种的作业标准和质量要求； 4. 掌握办理客运业务的基本技能和各种非正常情况的处理办法。 能力目标： 1. 能熟练担当铁路客运员、售票员、行李员等基本岗位的工	确定铁路客运用价、办理旅客运输业务、办理行李运输业务、铁路运输计划、站车工作组织、特定运输组织、铁路客运安全与应急处置。	1. 教学条件：职业教育国家规划教材、铁道行业客运规章、多媒体信息化教室、基于真实工作环境的客运组织实训室、丰富的网络课程资源。 2. 教学方法：案例教学法、项目驱动式教学法、讨论式教学法等。 3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有	64	4

	作； 2. 初步掌握客运值班员、售票值班员、客运计划员、列车值班员等核心岗位的工作内容和作业要求； 3. 了解客运应急处置方案，能正确处理各种突发事件。 素质目标： 1. 养成按标作业的工作习惯； 2. 具备良好的沟通协调和团队协作能力； 3. “三爱”引领：爱国主义、爱党忠诚、爱岗敬业； 4. “四心”塑造：责任心、细心、耐心、爱心； 5. “五标”护航：安全标准、服务标准、操作标准、管理标准、职业道德标准。		铁路运输学科背景本科以上学历或讲师以上职称，有全面的专业知识，良好的职业素养，同时应具备较丰富的教学经验。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末建议采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，包括： （1）平时成绩 30%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）； （2）阶段测试 20%（线上测试）； （3）期末测试 50%。		
铁 路 行 车 规 章	知识目标： 1. 掌握普速铁路调车工作的基本规定、基本要求； 2. 掌握普速铁路列车编组的方法、要求和有关规定； 3. 掌握普速铁路接发列车的基本规定、基本方法； 4. 掌握普速铁路运输调度指挥的内容和基本方法； 5. 了解《车站行车工作细则》的内容、掌握《车站行车工作细则》的编制方法； 6. 了解铁路营业线施工方案的编制、实施及安全保证； 能力目标： 1. 能够按照规章制度正确进行牵出线调车和驼峰调车、能够进行调车作业计划的编制； 2. 能正确编组铁路各种列车； 3. 能够根据列车运行图、列车编组计划、《技规》、《接发列车作业》等，正确办理车站接发列车作业； 4. 能够根据列车运行图、列车编组计划、《技规》、《铁路运输调度规则》等，正确组织指挥列车运行； 5. 根据铁路行车规章制度及作业标准，能正确编制《车站行车工作细则》； 素质目标：	铁路技术管理规程、铁路调车作业标准、接发列车作业标准、铁路运输调度规则等。	1. 教学方法：通过对铁路行车相关业务的调查，结合人才培养方案要求，确定教学项目。以每一个项目作为一个模块来进行任务分解，以“项目为驱动、任务为引领”的方式开展教学。通过任务驱动的方式激发学生对知识的渴望、使其产生学习的兴趣，让学生感受到完成每一个任务就是在完成实际岗位上的业务，感受到知识的有效性，实现学习与就业的无缝对接。 2. 考核方式：课程考核包括形成性考核（过程考核）和终结性考核（期末考核）。	64	4

	1. 培养学生良好的职业道德、科学严谨的工作态度； 2. 培养学生良好的沟通能力和优秀的团队协作精神； 3. 培养学生的安全意识、规则意识； 4. 培养学生具有较强的工作责任感和社会责任。				
--	---	--	--	--	--

（四）专业拓展课

本专业开设的专业拓展课共 8 门，其中选修 1 门，课程名称及主要教学内容见表 7。

表 7 专业拓展课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时	学分
铁路旅客运输服务	知识目标： 1. 熟知铁路旅客运输服务产品与质量特性； 2. 掌握《铁路旅客运输服务质量规范》（车站、列车）主要内容； 3. 掌握旅客乘车的共性心理、个性心理和群体心理，掌握客运服务人员的职业动机，明确客运人员心理健康； 4. 掌握旅客投诉及处理技巧； 5. 掌握旅客运输的服务理念、客运服务人员的仪容举止、服务用语、服务技巧； 6. 掌握列车员坐席、卧席车厢服务技巧； 7. 了解和掌握售餐的各项服务操作流程，拓展餐车服务的相关知识； 能力目标： 1. 能对铁路旅客运输服务进行分类，判断影响铁路旅客运输服务质量的因素； 2. 掌握铁路旅客运输服务质量规范； 3. 运用旅客服务心理，具有妥善处理各种事件的能力，具备处理旅客投诉的技能技巧； 4. 具备做好客运服务工作、问讯服务工作、候车室服务工作、出站服务工作的技能技巧； 素质目标： 1. 培养学生的服务意识和团队合作能力；	旅客运输产品与服务、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化等。	1. 教学方法：情景模拟演练法、案例分析法、师生互动教学法 2. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 3. 考核方式：采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	24	1.5

	2. 培养学生严谨、求实、敬业的职业素质。				
铁路 运输 企业 管理	知识目标： 掌握现代企业管理的基础知识，了解铁路企业管理的基本内容；掌握铁路企业计划管理方法，掌握企业经营决策的基本方法；掌握企业生产管理的目标与方法，了解网络计划技术的运用；掌握运输企业班组管理的内容与方法，企业质量管理的基本方法；了解铁路运输设备管理、铁路物资管理的内容，库存控制与仓库管理；了解铁路安全管理的意义，事故的预防和分析，掌握事故处理方法；了解管理创新的主要内容、方法及管理的发展趋势。 能力目标： 使学员掌握铁路运输企业管理的相关知识，熟悉铁路运输企业的管理内容与管理方法，具备一定的管理能力，为日后的就业工作奠定坚实的基础。 素质目标： 培养学生实事求是的学习态度。强化时间第一、安全第一、质量第一的企业要素。	铁路企业计划与决策；铁路企业生产管理；铁路企业质量管理；铁路企业班组管理；铁路企业安全管理；铁路运输设备管理；铁路物资管理等。	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 准备多功能语音室和数字教学资源共享平台 3. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	32	2
铁路 运输 市场 营销	知识目标： 1. 掌握运输市场营销的基本概念； 1. 了解运输市场营销观念的基本特征以及产生和发展的历史背景； 3. 掌握企业市场营销环境的含义和特征及对企业营销行为的影响作用； 4. 了解影响运输市场消费者行为的主要因素并认识消费者行为的不同类型； 能力目标： 1. 具备认识铁路运输企业面临的市场环境因素的能力； 2. 具备理解消费者行为以及能在销售中引导消费者的购买决策能力； 3. 具备应用市场细分理论解决具体问题的能力； 4. 具备能选择铁路运输目标市	铁路运输市场分析；铁路运输市场调查与预测；铁路运输目标市场；铁路运输产品策略；铁路运输价格策略；铁路运输分销渠道策略；铁路运输市场促销策略；铁路运输市场营销管理等。	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 准备多功能语音室和数字教学资源共享平台 3. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核	64	4

	场范围模式及目标市场策略的能力； 5. 具备认识与判别铁路运输产品生命周期的能力； 6. 具备在分析影响营销定价因素的基础上进行营销定价的能力； 素质目标： 1. 具有重调研，一切从实际出发的工作作风和精神； 2. 培养学生的团队合作精神，使学生能够融入集体之中，能够展现自我，善于协作，能够发挥团队力量； 3. 培养较强的沟通交流能力，在学习和训练中善于用口头语言、书面语言和肢体语言表达，善于沟通； 4. 具有创新意识和创新精神； 5. 具有良好的职业道德和行为规范				
旅 客 心 理 学（规 定 选 修）	知识目标： 1. 掌握客运服务心理学的基本概念； 2. 掌握客运服务人员的能力品质培养； 3. 掌握乘客的感知觉等心理活动； 4. 掌握乘客的需要动机； 5. 掌握乘客的个性心理特征； 6. 掌握客运服务的态度与要求； 7. 掌握客运服务中人际关系的处理； 8. 掌握不同客运服务岗位的服务心理与策略； 能力目标： 1. 具备独立获取知识的能力。逐步掌握科学的学习方法，不断地扩展知识面，更新知识结构；培养学生的自我学习与独立思考的能力； 2. 具备科学观察和思维的能力。运用心理学相应理论和经验，结合客运服务行业实际情况，解决客运服务过程中的实际问题； 3. 具备专业知识应用能力。通过实习和见习的机会，熟悉客运服务行业的运营模式，并学会融会贯通，将所学知识和实际运用高	旅客旅行心理活动与服务；客运服务人员的心理修养与行为；旅客运输管理心理等。	1. 教学方法：角色扮演法、师生互动教学法、案例教学法 2. 考核方式：过程性考核成绩占总成绩的70%（平时成绩35分、技能训练35分），结果性考核成绩占总成绩的30%。终结性考核为期末闭卷考试，考试满分为100分，卷面分值乘以30%计入总成绩。	24	1.5

	度结合； 4. 具备良好的沟通能力。通过学习中的各种方式，培养学习的沟通与人际交往能力。 素质目标： 1. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯及良好的行为习惯； 2. 具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系； 3. 具有较强的服务意识； 4. 具有良好的应急心理素质； 5. 具有集体意识和团队合作精神以及具有从事职业活动所必须的管理素质； 6. 具有正确的择业观和创业观。				
铁 路 运 输 法 规	知识目标： 1. 了解法律基础知识及安全类法律基础框架； 2. 熟练掌握民法基础知识，进而掌握铁路运输合同相关知识； 3. 掌握安全生产法及铁路安全管理条例； 4. 熟悉铁路交通事故处理与应急救援相关法律规定，了解危险品运输的相关法律要求。 能力目标： 1. 具备一定法律思维和法律思想，并能把依法治国的理念融入自己的工作生活中，遵纪守法； 2. 具备分析和解决职业生涯中安全生产所碰到的一般法律问题的能力。 素质目标： 1. 引导当代大学生牢固树立依法治国的理念； 2. 全面提高大学生的法律素养，自觉在工作生活中遵章守纪； 3. 引导学生自己思考、自己分析，提高用法律分析问题和解决问题的能力。	法律常识；合同法；铁路法；铁路运输合同；铁路安全管理条例；铁路交通事故应急救援和调查处理条例；经济纠纷的调节；仲裁和诉讼等。	教学要求： 1. 教学条件：使用多功能智慧教室，结合在线开放课程开展课程。 2. 教学方法：案例教学法、小组讨论式教学法、情境演练式教学法等。 3. 师资要求：主讲教师要具有较好的法律学习或研究背景，具有良好的职业道德和学术修养，具备较丰富的教学经验。 4. 考核方式：本课程为考查课，考核形式分为过程考核和结果考核两部分。过程考核分两项，一项是以考勤为主，兼顾学生课堂表现，占 40%；第二项是网络资源学习占 20%；结果考核在课程结束时以试卷（闭卷）形式进行，作为期末成绩，占 40%。	24	1.5
物 流 管 理 基 础	知识目标： 1. 了解现代物流的基本概念、物流学说以及现代物流经济活动的性质； 2. 了解物流战略管理的相关内	物流系统；运输管理；仓储管理；包装与装卸搬运；配送业务管理；流通加工；物流信息管理；物流标准化；第三	1. 教学方法：任务驱动教学法、任务驱动教学法、实地观察法 2. 考核方式：课程考核包括形成性考核和	64	4

	容,掌握物流战略环境分析的方法; 3.了解物流系统的含义,掌握物流系统分析的内容以及设计方法; 4.掌握现代物流管理活动中涉及到的运输管理、仓储管理、包装与装卸搬运、配送业务管理、流通加工管理以及物流信息管理等内容; 5.了解现代物流管理发展呈现出的新理念和趋势。 能力目标: 1.能够根据企业实际,辅助进行物流战略计划的制订; 2.能够根据企业实际进行有效的运输管理、仓储管理、包装与装卸搬运、配送业务管理、流通加工管理以及物流信息的管理; 3.能结合企业实际设计并建立合理的物流系统。 素质目标: 1.培养学生将管理思想与实际工作相结合的能力; 2.培养学生沟通能力及团队协作精神; 3.培养学生善于发现问题、分析问题、解决问题的能力; 4.培养学生具有较强的工作责任感和社会责任; 5.培养学生良好的职业道德和勇于创新、精益求精的工作作风。	方物流;电子商务物流等。	终结性考核(期末考核)。其中,第一学期:形成性考核占 50%,终结性考核(期末考核)占 50%。第二学期形成性考核占 70%,终结性考核(期末考核)占 30%。		
铁路集装箱运输与多式联运	知识目标: 1.掌握集装箱定义、术语和标记、各种集装箱的特点; 2.掌握铁路集装箱运输办理条件、作业流程及基本作业要求; 3.掌握危险货物集装箱运输条件、可办理的危货箱品类、托运受理事项、铁路集装箱运费计算的规则及方法; 4.掌握铁路集装箱货运杂费计算的规则及方法; 5.了解集装器具的功能;掌握集装器具的分类及类型; 6.了解国际铁路货物联运的定义和特点。 能力目标:	集装箱基础知识、铁路集装箱运输设备、铁路集装箱运输组织、铁路集装箱运价计算、集装箱多式联运等。	1.教学条件:使用多功能智慧教室、运输设备模具示教室、货运实训室,结合超星学习通等网络资源,开展线上、线下教学。 2.教学方法:讲授式教学法、小组讨论式教学法、项目任务驱动式教学法、实践案例式教学法、模拟演练式教学法、小组讨论合作式教学法等。 3.师资要求:担任本课程专任教师应具备完善的集装箱运输与	64	4

	1. 能正确识别集装箱各种标记； 2. 能根据货物的性质选用合适的集装箱； 3. 掌握集装箱装卸、搬运机械的使用方式； 4. 能够正确选择适用的车辆类型，掌握集装箱锁闭装置的使用； 5. 掌握国际铁路货物联运的定义和基本任务。 素质目标： 1. 培养学生爱国、爱党，拥有民族自豪感，培养学生践行体会社会主义核心价值观； 2. 培养学生爱货护路的工匠精神； 3. 培养学生具有良好的职业道德素养，培养学生拥有严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风； 4. 培养学生团结协作能力、创新能力和专业表达能力； 5. 培养学生独立分析与解决具体问题的综合能力。		多式联运知识体系，并有下现场实习和学习的经历或双师素质，对现场工作和流程熟悉；校外兼职教师应具备在铁路货场从事铁路集装箱货物运输 2 年以上工作经验，具备专业基本理论知识，且具有良好的言语表达和沟通的能力。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括： （1）平时成绩 30% （2）阶段测试 20% （3）期末测试 50%		
铁 路 重 载 运 输	知识目标： 1. 掌握铁路重载运输线路、机车车辆、通信信号和装卸设备基本知识； 2. 掌握重载运输装卸车站作业组织的特点、技术站的作业组织和列车运行组织方案； 3. 掌握重载运输安全监控技术和运输安全管理； 4. 了解重载运输车站的设计技术标准。 能力目标： 具备重载运输安全监控技术和运输安全管理的能力； 素质目标： 1. 培养学生善于发现问题、分析问题、解决问题的能力； 2. 培养学生具有较强的工作责任感和社会责任；	主要讲授重载运输设备、重载运输车站作业组织、重载运输货运专线列车运行组织、重载运输安全管理、重载运输组织实例。通过本课程的学习，使学生掌握重载运输设备、车站作业组织方案、列车运行组织方案和重载运输安全管理。	1. 重视学生在校学习与实际工作的一致性，有针对性地采取工学交替、任务驱动、项目导向、课堂与实习地点一体化等行动导向的教学模式。 2. 根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、分组讨论、角色扮演、启发引导教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果。 3. 在教学过程中重视铁路货运组织新技术、新设备的发展，贴近市场，采取工学交替的教学模式，着眼学生职业生涯的发展，致力于培养学生对开发工作的兴趣，积极引导学生提升自身职业素养和职业道德水平。	24	1.5

（五）实践课

这里的实践课仅指集中实践教学环节，不包含课内实践。

1. 专业实践课

包括接发列车实训、铁路调车实训、车站作业计划与统计实训、列车调度指挥实训、铁路客运组织能力训练、铁路货运组织能力训练、多式联运组织与管理实训、智慧物流作业方案设计与实施训练等。主要教学内容见表 8。

表 8 专业实践课程及主要教学内容

课程名称	实训目标	主要教学内容	实训要求	学时	学分
接发列车实训	知识目标： 1. 掌握 6502 大站电气集中、计算机联锁设备的操作； 2. 熟悉列车、调车、变通进路的办理能力； 3. 熟悉进路的正常解锁、取消进路解锁、人工解锁、故障解锁； 4. 熟悉执行铁路总公司关于标准化接发列车作业的标准； 5. 熟悉非正常情况下接发列车作业； 6. 熟悉车机联控执行； 7. 掌握保障安全与执行作业的规范。 能力目标： 1. 会办理单双线半自动闭塞集中联锁接车作业 2. 会办理双线自动闭塞集中联锁接车作业 3. 会办理单线自动站间闭塞集中联锁发车作业 素质目标： 培养学生养成按章办事、严谨认真的职业习惯，树立作业中的团队协作能力和大局意识。	双线自动闭塞正常情况接发列车、单线半自动闭塞正常接发列车、自动站间闭塞正常接发列车、电动道岔的人工转换与加锁、双线自动闭塞使用绿色许可证发车、单线半自动闭塞开放引导信号接车、单（双）线电话闭塞无联锁接发车、双线反向设备正常办理和辅助办理、向封锁区间发出路用列车和救援列车、集中区调车进路准备及作业、CTC 区段正常接发列车等方面实训，同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室；CTC 仿真实训系统。 2. 考核方式：实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%，实训报告占 20%。	16	1
铁路调车实训	知识目标： 掌握调车作业中摘管、排风、车辆摘挂、止轮防溜（铁鞋及人力制动机）的基本技能，掌握调车灯显设备的使用方法， 2. 掌握紧固器的使用时机及使用方法， 3. 掌握列尾装置的使用方法，掌握调车手信号的显示，了解中间	调车信号显示技能训练、车辆摘挂技能训练、调车制动技能训练等，同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室，铁路 3D 调车仿真实训系统，调车硬件（铁鞋、紧固器、调车手信号旗/灯等设备）。 2. 考核要求：实训考核由学生出勤、操作	16	1

	站参与调车作业的各工种调车作业计划的执行方法等。 能力目标: 1. 会显示调车手信号、调车听觉信号 2. 会使用无线调车灯显设备 3. 车辆摘挂 4. 车辆防溜 5. 铁鞋制动 素质目标: 培养学生实操能力的同时, 让学生养成按章办事、严谨认真的职业习惯, 树立作业中的团队协作能力和大局意识。		任务的完成情况和实训报告三部分构成, 总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%, 实训报告占 20%。		
车站作业计划与统计实训	知识目标: 掌握所学车站工作组织的基本知识和基本理论, 掌握货物列车在站技术作业过程的组织方法; 能力目标: 1. 学会编制列车编组顺序表; 2. 学会编制车站班计划; 3. 学会编制阶段计划; 4. 学会编制调车计划; 5. 会填记与现在车有关的各类报表; 6. 会进行装车数、卸车数、增加使用车和卸空车及装卸作业次数的统计; 7. 会填记货车停留时间统计表; 8. 会计算咽喉道岔组的通过能力; 9. 会计算车站的改编能力。 素质目标: 1. 培养学生运用所学知识解决实际问题的基本能力; 2. 培养学生严谨认真的职业习惯。	货物列车在站技术作业、车站班计划、阶段计划、调车作业计划、车站统计工作、车站通过能力与改编能力等方面的实训, 同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境: 轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室。 2. 考核要求: 实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成, 总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%, 实训报告占 20%。	16	1
列车调度指挥实训	知识目标: 1. 掌握装车地直达列车编组计划、技术站间的计划车流。具有组织装车地直达列车的能力和编制装车地直达列车编组计划的能力; 2. 掌握列车运行图编制、调整及相关指标计算方法; 3. 了解调度机构设置及调度工作职责、制度; 4. 掌握调度命令的编制与发布;	列车运行图的编制、列车调度指挥、列车调度指挥生产指标统计与分析等实训, 同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境: 轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室, 铁路 3D 调车仿真实训系统, 调车硬件(铁鞋、紧固器、调车手信号旗/灯等设备)。 2. 考核要求: 实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部	16	1

	5. 掌握调度日(班)计划的内容、编制原则和编制方法; 6. 初步掌握列车运行组织方法; 7. 掌握车流调整方法; 能力目标: 1. 能根据技术站间计划重车车流表绘制车流梯形图; 2. 会判断列车违编情况; 3. 会计算区段通过能力; 4. 会编制列车运行方案图; 5. 了解铁路局运输日班计划的内容及编制方法; 6. 会使用 CTC 铺画列车实绩运行图; 7. 会使用 CTC 编制 3~4 h 列车运行调整计划; 8. 会使用 CTC 拟定并发布调度命令; 9. 会编制高铁调度日计划; 10. 能正确编制、下达调度命令; 素质目标: 1. 培养学生严谨认真、耐心细致的职业素养, 2. 提高学生对突发事件的应急处置能力,增强学生的团队意识和合作能力。		分构成,总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%, 实训报告占 20%。		
铁路客运组织能力训练	知识目标: 1. 掌握旅客票价、行李包裹运价、特定运价和客运杂费的构成要素、收费依据的基础上,按规定计算并核收行李包裹运价、客票票价。 2. 明确车票的发售规定、旅客乘车条件、退票及旅行变更(含非正常情况下代用票的填写),车票查验及不符合乘车条件的处理,携带品及违章携带的处理依据,计算票价后填制代用票和客运运价杂费收据。 3. 会处理行包的托运和承运、行包的运送和运输变更、行包的违章运输及行包事故,清楚处理依据,计算费用和运到期限后,填制行李票或包裹票。 能力目标: 1. 具备处理旅客运输的能力; 2. 具备处理行李、包裹运输的能力; 3. 具备处理特种运输的能力;	客运量预测、客流计划编制、技术计划编制等,同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境:铁路客运实训室 2. 实训考核:实训考核由学生平时的出勤、实训任务的完成情况和学生上交的实训报告三部分构成,总分 100 分。 1. 实训态度端正,独立自主完成; 2. 实训处理依据正确,计算过程完整结果准确; 3. 实训票据填写规范无误,实训收获多。	16	1

	4. 具备处理运输事故的能力； 5. 具备计划和组织旅客运输的能力； 6. 具备组织客运站工作的能力； 素质目标： 培养学生综合运用基础理论和专业知识解决实际问题能力和遇到特殊情况应变能力				
铁路货运组织能训练	知识目标： 1. 熟练掌握铁路货物（普通条件和特殊条件运输的货物）运输基本条件和 workflows； 2. 货物运输费用计算和核收； 3. 铁路货场管理的基本知识； 4. 铁路货运安全防护及损失处理。 能力目标： 1. 办理整车货物运输发送 2. 办理整车货物运输的途中交接 3. 办理整车货物运输的到达 4. 填写货物运单 5. 计算整车货物运价 6. 计算零担货物运价 7. 计算集装箱货物运价 8. 查《铁路货物运价规则》，确定运价号与运价里程 9. 确定货物损失种类及等级 10. 编写铁路普通记录 11. 编写铁路货运记录 素质目标： 培养学生认真细致、一丝不苟的工作作风和理论联系实践的学习态度。	整车零担货物运输、集装箱运输、货物运价和运输收入、货运事故处理、货物装载加固、超限超重货物运输、鲜活货物运输、危险货物运输、货场管理等方面的训练，同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境：铁路货运实训室 2. 考核要求：实训考核成绩计入课程平时考核成绩中。实训考核由学生平时的出勤、操作任务的完成情况和学生上交的实训作业三部分构成，总分 100 分。	16	1
多式联运组织与理	知识目标： 1. 认知铁路集装箱装卸、搬运机械 2. 认知铁路集装箱运输车辆 3. 认知铁路集装箱办理站 4. 认知铁路集装箱运输办理条件 5. 货运场站运营管理 6. 铁路接取送达管理 7. 货运代理运营管理 能力目标： 1. 统计集装箱运输信息 2. 计算集装箱基本运费 3. 编写铁路货运记录 4. 编写货物损失速报	多式联运组织、多式联运场站管理、多式联运单据设计、多式联运信息化应用、集装箱公铁联运业务操作、集装箱海铁联运业务操作、中欧班列国际联运业务操作等实训，同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境：铁路货运实训室 2. 考核要求：实训考核成绩计入课程平时考核成绩中。实训考核由学生平时的出勤、操作任务的完成情况和学生上交的实训作业三部分构成，总分 100 分。	16	1

	5. 多式联运组织与管理 1+X 练习 素质目标: 1. 培养学生树立正确劳动意义 2. 提升劳动技能 3. 培育艰苦奋斗、吃苦耐劳的从业精神 4. 培养学生认真细致、一丝不苟的工作作风和理论联系实际的学习态度。				
智慧物流作业方案设计与实训	知识目标: 1. 物动量 ABC 分析 2. 制定货物组托示意图 3. 就地堆码储存区规划 4. 订单有效性分析 5. 客户优先权分析 6. 拣选作业计划 7. 配送车辆调度与路线优化 8. 配装配载方案 9. 统计集装箱运输信息 能力目标: 会办理入库作业、拣选作业、出库作业、货物配装、货物送达 素质目标: 1. 培养学生树立正确劳动意义 2. 提升劳动技能 3. 培育艰苦奋斗、吃苦耐劳的从业精神	智能穿戴设备实训；智能穿戴仓储作业实训；智慧物流仓储实训；半电动堆高车实训；手动液压托盘搬运车实训；手持终端实训等，同时渗透技能劳动教育。	1. 实训环境：物流实训室 2. 考核要求：实训考核成绩计入课程平时考核成绩中。实训考核由学生平时的出勤、操作任务的完成情况和学生上交的实训作业三部分构成，总分 100 分。	16	1

2. 综合实践课

综合实践课包括劳动教育、岗位实习。

七、教学进程总体安排

（一）教学活动总体安排

教学活动总体安排见表 9。

表 9 教学活动总体安排表

周 学 期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	⑤	⑤	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	L	△
	2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	J	/	L	△
二	3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	J	/	L	△
	4	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	J	/	L	△

铁道交通运营管理专业人才培养方案

三	5	●	●	●	●	●	J	●	●	●	●	●	●	L	/	△	★	★	★	★
	6	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★

符号说明：⑤——军事教育、入学教学、毕业教育；●——理实一体课程教学；J——集中实践环节；L——劳动教育周；△——考试周；★——岗位实习；/——机动。

事项说明：劳动教育周线上线下完成，共 64 学时。

（二）教学进程总体安排

教学进程总体安排见表 10。

表 10 铁道交通运营管理专业教学进程安排表（三年制）

课程类别	序号	课程代码	课 程 名 称	考核类型	总学时	理论学时	实践学时	学 分	学 期 分 配						备 注	负责部门	
									第一学年		第二学年		第三学年				
									一	二	三	四	五	六			
									20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周			
职业综合素质教育、专业教育教学周数									16	16	16	16	12	0			
公共基础课	必修	1	210413(01/02)	思想道德与法治	试	48	48	0	3	3							思政部
		2	21041311	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	试	48	48	0	3				3				思政部
		3	21041303	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	试	64	64	0	4			2					思政部
		4	210413(05/06/07/08)	形势与政策	查	40	40	0	1	✓	✓	✓	✓	✓	每学期不少于8学时		思政部
		5	210413(09/10)	大学生心理健康	查	32	32	0	2	2							思政部
		6	17051311	信息技术	查	64	64	0	4	4						网络课程	智控系
		7	200313(13/14/15)	体育	查/查/查/试	96	0	96	6	1	1	1	1	2			基础部
		8	19061301	职业发展与就业指导	查	16	10	6	1					1			各系
		9	10021315	军事理论	查	32	32	0	2	2							军事教育教研室
		10	19061302	国家安全教育	查	16	16	0	1	✓	✓	✓	✓			每学期4学时	各系
		11	200313(17/18)	高职数学	查	64	64	0	4	2	2						基础部
	选修	1	200353(19/20)	高职英语	查	128	128	0	8	4	4					规定选修	基础部
		2	200353(21/22)	高职语文 (应用文写作)	查	32	32	0	2	2						规定选修	基础部
		3	09015330	中共党史	查	32	32	0	2	2						四史必选一门	教务部
		4	09015331	新中国史	查	32	32	0	2	2							教务部
		5	09015332	改革开放史	查	32	32	0	2	2							教务部
	6	09015333	社会主义发展史	查	32	32	0	2	2							教务部	

铁道交通运营管理专业人才培养方案

专业基础课	7	09015322	职业礼仪	查	32	32	0	2		2					任选一	教务部
	8	09015323	创新创业教育	查	32	32	0	2		2						创新创业教研室
	9	09015324	中华优秀传统文化	查	32	32	0	2		2						教务部
	10	09015325	美育教育（公共艺术）	查	32	32	0	2		2						教务部
	11	09015328	碳中和与绿色发展	查	32	32	0	2		2						教务部
	12	09015329	知识论导论：我们能知道什么（网络课程）	查	32	32	0	2		2						教务部
	13	09015330	光影中国（网络课程）	查	32	32	0	2		2						教务部
	14	09015331	中华民族共同体概论（网络课程）	查	32	32	0	2		2						教务部
	15	09015332	创新中国（网络课程）	查	32	32	0	2		2						教务部
实践课	1	19134304	入学及专业认知教育	—	24	0	24	1	✓						1周	各系
	2	10014301	军事教育		24	0	24	1	✓						1周	军事教育教研室
小计					792	642	150	47	22	9	5	4	3			
专业核心课	1	19142309	铁路线路及站场	试	64	44	20	4	4							运营系
	2	19142305	铁路机车车辆及牵引供电	试	32	24	8	2		2						运营系
	3	19142327	铁路信号与通信设备	查	32	22	10	2		2						运营系
	4	19142315	铁路运输服务礼仪	查	24	15	9	1.5					2			运营系
	5	19112306	铁路职业道德	试	64	40	24	4			4					运营系
	选修	19116312	商务沟通与礼仪	查	32	24	8	2			2				任选一	运营系
		19116313	公共关系	查	32	24	8	2			2					运营系
		19116314	供应链管理基础	查	32	24	8	2			2					运营系
	1	19143323	接发列车工作★	试	64	34	30	4			4					运营系
	2	19143324	铁路调车工作★	试	64	34	30	4				4				运营系
	3	19143325	车站作业计划与统计★	试	24	10	14	1.5					2			运营系
	4	19143326	列车调度指挥★	试	64	34	30	4					4			运营系
	5	19143320	铁路客运组织★	试	64	34	30	4			4					运营系
	6	19153322	铁路货运组织★	试	64	34	30	4				4				运营系
	7	19143318	铁路行车规章★	试	64	44	20	4		4						运营系
	8	19143319	铁路行车安全管理★	试	48	30	18	3					4			运营系
	1	19143321	铁路旅客运输服务	查	24	15	9	1.5					2			运营系
	2	19146323	铁路运输企业管理	查	32	22	10	2				2				运营系
	3	19146324	铁路运输市场营销	查	64	40	24	4				4				运营系
	4	19146325	旅客心理学	查	24	12	12	1.5					2		规定选修	运营系
	5	19146326	铁路重载运输	查	24	14	10	1.5					2			运营系
	6	19142307	铁路运输法规	查	24	18	6	1.5					2			运营系
	7	19153312	物流基础	试	64	36	28	4		4						运营系
	8	19153321	铁路集装箱运输与多式联运	试	64	34	30	4				4				运营系
实践课	1	19144335	接发列车实训	查	16	0	16	1			✓				0.5周	运营系
	2	19144336	智慧物流作业方案设计与实施训练	查	16	0	16	1		✓					0.5周	运营系
	3	19144337	铁路调车实训	查	16	0	16	1				✓			0.5周	运营系
	4	19144327	铁路客运组织能力训练	查	16	0	16	1		✓					0.5周	运营系
	5	19154328	铁路货运组织能力训练	查	16	0	16	1				✓			0.5周	运营系
	6	19144340	车站作业计划与统计实训	查	16	0	16	1					✓		0.5周	运营系

铁道交通运营管理专业人才培养方案

		7	19144338	多式联运组织与管理实训	查	16	0	16	1			√				0.5 周	运营系
		8	19144332	列车调度指挥实训	查	16	0	16	1					√		0.5 周	运营系
小计						1152	614	538	72	4	10	16	18	20			
综合 实践	1	09015331		劳动教育	查	64	32	32	4	√	√	√	√				
	2	19144341		岗位实习	查	576	0	576	24						√	6 个月	运营系
小计						640	32	608	28								
合 计	总学时					2584											
	总学分					147											
	理论教学周/集中实践周									16/0	16/1	16/1	16/1	16/1			
	周 学 时									26	21	19	22	23		平均 22	

说明：

1. 集中实践教学（实习、实训等）每周按 24 学时计。
2. 学分与学时的换算：一般以 16 学时计为 1 个学分；集中实践以 1 周计 1 学分。

（三）各类课程学分数和学时数表

各类课程学分数和学时数见表 11。

表 11 各类课程学分数和学时数表

课程类别		学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例 (%)
公共基础课	公共基础必修课	31	520	418	102	20.12
	公共基础选修课	14	224	224	0	8.67
	公共基础实践课	2	48	0	48	1.86
	小计	47	792	642	150	30.65
专业课程	专业基础课	13.5	216	145	71	8.36
	专业选修课	3.5	56	36	20	2.17
	专业核心课	28.5	456	254	202	17.65
	专业拓展课	18.5	296	179	117	11.46
	专业实践课	8	128	0	128	4.95
	小计	72	1152	614	538	44.58
综合实践	劳动教育	4	64	32	32	2.48
	岗位实习	28	576	0	576	22.29
	小计	32	640	32	608	24.77
合计		133.5 +17.5(选修)	2304 +280(选修)	1028 +260(选修)	1276 +20(选修)	100
理论教学课时数占比 49.85%；实践教学课时数占比 50.15%；公共基础课占比 30.65%；选修课占比 10.84%。						

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师

德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

现有专业教师 18 人。其中，副教授 4 名，硕士 17 名，“双师型”教师 13 名。

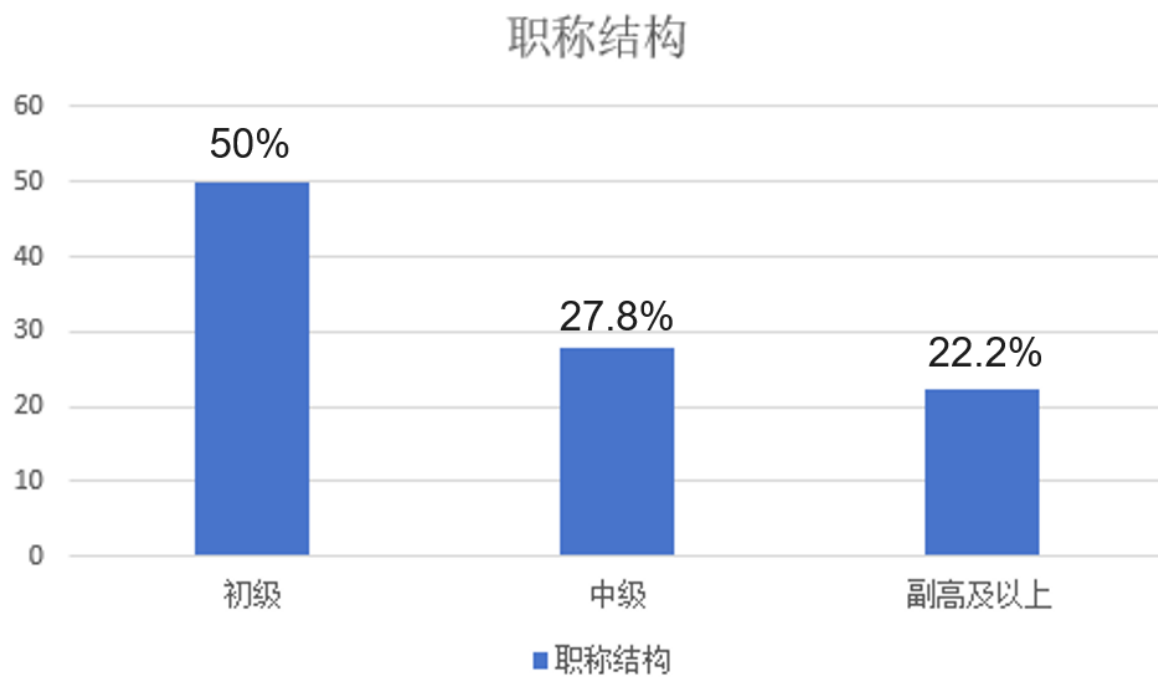


图 2 本专业教师职称结构

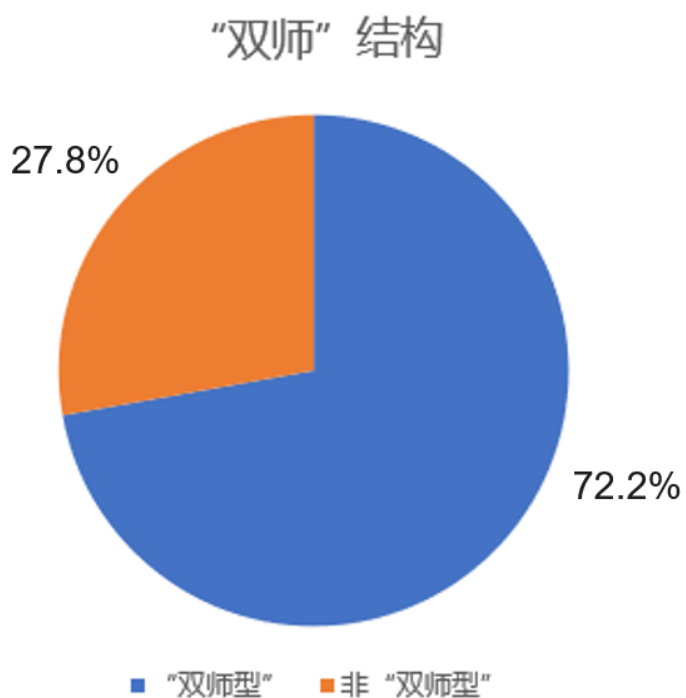


图 3 本专业教师“双师”结构

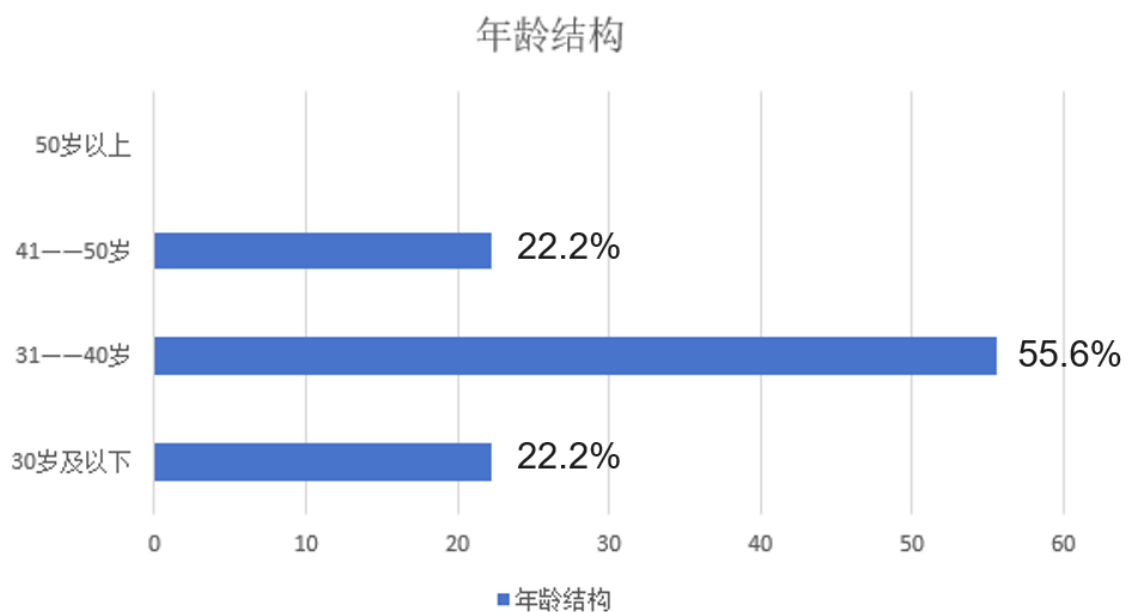


图4 本专业教师年龄结构

现有在校生 430 人，其中，22 级 195 人，23 级 132 人，24 级 103 人。生师比 24:1。

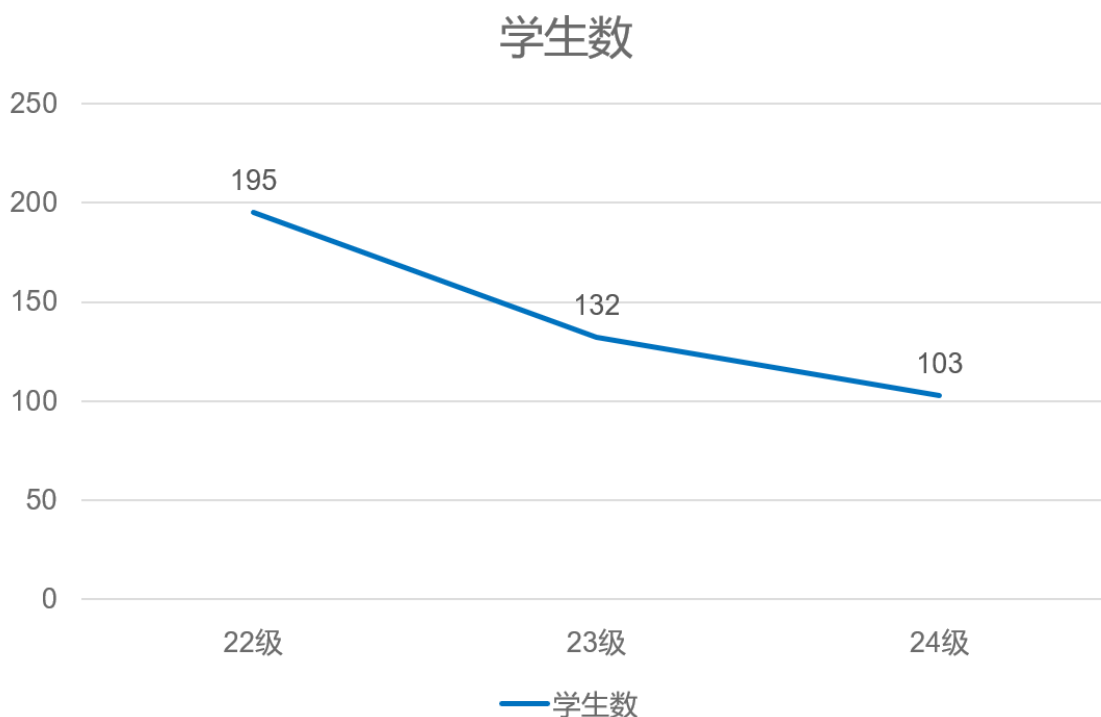


图5 本专业学生数

2. 专业带头人

专业带头人应具备以下基本条件：

①具有副高及以上专业技术职称，在铁道交通运营管理领域有深厚学术积累与行业

影响力，5 年以上专业教学及实践经验，且近 3 年主持过省部级及以上教研或科研项目；

②具备丰富的铁路行业实践履历，能精准把握行业人才需求，引领专业课程体系与教学改革。

③擅长团队建设，可带领专任教师团队开展教学创新、技能竞赛指导，推动专业师资整体水平进阶。

3. 专任教师

专任教师应具备以下基本条件：

①身体健康，具有良好的思想政治素质和教师职业道德，热爱教育事业，热爱学生，能为人师表；

②交通运输等相关专业本科及以上学历，具有高校教师资格证；

③具备扎实的铁道交通运营管理相关专业理论知识和专业技能，具备一定的专业实践能力，每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历；

④掌握职业教育教学方法，具有课程设计和教学实施的能力，能密切联系企业实际；

⑤具有良好的表达能力和沟通协调能力。

4. 校外兼职教师

校外兼职教师应具备以下基本条件：

①热爱职业教育，具有良好的职业道德与修养；

②大学本科及以上学历或高级专业技术职称（职业资格）；

③长期在铁路运输相关行业一线工作，是行业内有声誉的能工巧匠、劳动模范，或掌握特殊技能，能将行业最新技术、管理经验转化为教学内容；

④具备基本教学能力，能设计课程教案、开展课堂教学（含理论讲授、实践指导），可胜任专业课程、实习实训指导；

⑤具有良好的表达能力和沟通协调能力，融入教学团队，配合开展“校企协同育人”；

⑥能够遵守我院有关教学工作的规章制度，能按教学要求，按时提交各种教学资料，完成规定教学任务。

5. 师资队伍建设与保障

有明确的师资队伍建设政策并能有效执行，保证教学、科研、服务职能，确保人才培养质量；建立教师参与教学计划制定和教学管理决策的机制，使教师理解教学内容和

课程计划调整的意义；制定教师队伍建设规划，保证教师的培养、考核与交流，为教师提供专业发展机会。

（1）实行教师培训常规化

制定计划，对教师进行有序培训。选送专业带头人、骨干教师外出学习，所有专业教师都要参加国内有关高职教育教学改革方面的培训。

安排专业教师不定期到企业进行实践，积累实践经验，提高专业技能。

（2）建立兼职教师选聘机制

从行业企业聘请业务骨干和能工巧匠担任专业兼职教师，与校内教师组成教学团队，实现优势互补，提高教学质量。

兼职教师要参与课程开发、实践教学项目的开发、人才培养方案的制订、课程标准的制定、教学内容的确定，承担实践实训课程的教学、指导、评价与考核等。

建立从企业引进兼职教师的长效机制，保证兼职教师的来源和质量；定期对兼职教师进行教学理论、教学方法等方面的培训，同时选派优秀骨干教师就教学方法、教学组织等方面与兼职教师进行沟通交流，以提高兼职教师教学能力。

（二）教学设施

1. 专业教室

配备黑板、多媒体一体机、学生桌椅，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训条件

校内建有轨道交通综合实训中心、铁道运营综合实训中心、轨道交通智能运输实训室、铁路客运组织实训室、铁路货运组织实训室、铁路物流管理实训室，满足本专业顺利开展实训活动。见表 12

表 12 校内实训室一览表

实训室名称	面积 (m ²)	设备数量 (台/套)	工位数 (个)	主要设施	实训项目	覆盖课程
轨道交通综合实训中心	90.48	4	12	硬件：物理沙盘（10×4.6M 环型结构，基准高度为 0.8 米）；铁路行车实训设备（配件）；计算机等。	接发列车实训、铁路调车实训、车站作业计划与统计实训、列车	接发列车工作、铁路调车工作、车站作业计划与统计、列

铁道交通运营管理专业人才培养方案

					软件：高速铁路调度仿真实训系统、铁路编组站调度仿真实训系统、计算机联锁验证实训系统、铁路调车 3D 仿真实训考评系统、CTC 实训系统等。	调度指挥实训。	车调度指挥
铁道运营综合实训中心	铁路货运组织实训室	75	214	9	货物制票实训系统；装载加固车辆模型；装载加固材料；沙盘柜体及轨道；货运装载加固实训软件系统；货运检查 VR 软件实训系统；铁路危险货物运输仿真实训系统；LED 显示大屏；触摸一体机；电脑等。	铁路货运组织能力训练等。	铁路货运组织、铁路重载运输
	铁路物流管理实训室	75	19	6	智能穿戴设备；智能穿戴仓储作业软件；智慧物流仓储实训软件；半电动堆高车；条码打印机；重型货架；托盘；手动液压托盘搬运车；手持终端；LED 显示大屏；触摸一体机；电脑等。	智慧物流作业方案设计与实施训练、多式联运组织与管理实训等。	物流基础、铁路集装箱运输与多式联运、
	铁路客运组织实训室	150	41	46	铁路客运仿真实训舱（含 18*3.36 米动车组车体、动车组车内设备等）；高铁客运售检票实训系统；高铁乘务虚拟仿真实训软件；客运应急演练设备；触摸一体机；LED 显示大屏；电视；电脑等。	铁路客运组织能力训练等。	铁路客运组织、铁路旅客运输服务
轨道交通智能运输实训室		46.88	11	2	车站控制与调度中心实训功台、室外信号设备、道岔转辙机系统、虚拟信号设备故障处理和检修作业实训平台。	手摇道岔；车站和调度中心正常和非正常情况下的行车组织；信号故障分析与处理、信号设备安装与调试、信号设备维护等。	铁路信号与通信设备、铁路行车安全管理、铁路行车规章

3. 校外实习实训条件

本专业与多家企业建立了合作关系，双方共建专业、合作育人，为学生提供实习实

训便利。主要合作企业有 8 个（见表 13）。

表 13 学生校外实习实训企业一览表

序号	实习实训企业	主要功能和作用	接受人数
1	中国铁路 XX 局集团有限公司	承接岗位认知、岗位实习	5
2	XX 市轨道交通发展有限公司	承接岗位认知、岗位实习	12
3	山西 XX 物流集团有限公司	承接岗位认知、岗位实习	52
4	中铁 XX 局职工培训基地	承接岗位认知、岗位实习	1
5	山西 XX 铁路电气化有限公司	承接岗位认知、岗位实习	16
6	中铁一局新运 XX 铁路有限公司	承接岗位认知、岗位实习	3
7	北京 XX 地铁有限公司	承接岗位认知、岗位实习	86
8	XX 铁路新创餐饮旅游集团有限公司	承接岗位认知、岗位实习	103

（三）教学资源

学院制订有完善的教材选用制度，严格的教材选用程序，优先选用最新职业教育国家规划教材、省部级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

本专业拥有《铁路技术管理规程（高速铁路部分）》、《铁路技术管理规程（普速铁路部分）》、《铁路危险货物运输管理规则》、《铁路货物运输管理规则》、《铁路货物运价规则》、《国际铁路货物联运协定》、《铁路运输调度规则》、《车站行车工作细则编制规定》、《调车区长（站调助理）国家职业标准》、《铁路客运运价里程表》、《铁路旅客票价表》、《行李包裹运价表》、《全国铁路客运运价里程接算站示意图》等各类工具书。

本专业拥有纸质资源、**数字资源**（PPT 课件、Word 电子教案、试题库、视频、动画、虚拟仿真等），种类丰富、形式多样、使用便捷，可满足教学需要。教学时运用**国家职业教育智慧教育平台**铁道交通运营管理专业教学资源库。本专业基于“双高”和“品牌专业”背景建设了省级职教金课、开发了精品在线开放课程，并自主创建了教学资源库。见表 14

表 14 本专业数字资源一览表

资源类型	资源名称	地址链接
教学平台	智慧职教平台	5 https://www.icve.com.cn/index
教学平台	学习通平台	http://cxjx.sx*zy.edu.cn/portal
专业教学资源库	铁道交通运营管理专业教学资源库	https://zyk.icve.com.cn/sx*gdjtyy
在线精品课	省级精品课-《铁路客运组织》	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?classId=d2877664e7c244b2b6a8c88440decdae

	校级精品课-《铁路货运组织》	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?classId=f9896155ef6044eea2e426417d9a9d8b
	校级精品课-《接发列车工作》	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=jflsxt014pm294

(四) 教学方法

1. 专业人才培养模式

构建“校企合作、工学结合、标准输入、书证融通”多元化人才培养模式。铁道交通运营管理专业以市场需求为导向，以职业岗位(群)为目标，以职业能力培养为主线，继续深化校企合作，在专业建设中全面构建“校企合作、工学结合、标准输入、课证融通”多元化人才培养模式，见图6。

本专业与中国铁路太原局集团有限公司在培育人才、产教融合、社会服务、科研创新等领域开展深度合作，梳理企业用工需求，实现企业需求与学生职业能力培养的无缝对接：通过校内学习、岗位实习开展工学交替使学生的职业能力得到逐步提升；引进中华人民共和国共和国铁道行业标准，对接国家职业标准，实现人才培养与国家标准相接轨：专业核心课程与主干课程的教学内容与技能标准与助理值班员职业技能等级证书认证标准相融合，建立书证融通考核评价机制，全面提升学生核心能力。通过以上措施，全面培养具有职业精神的铁道交通运营管理领域的大国工匠。

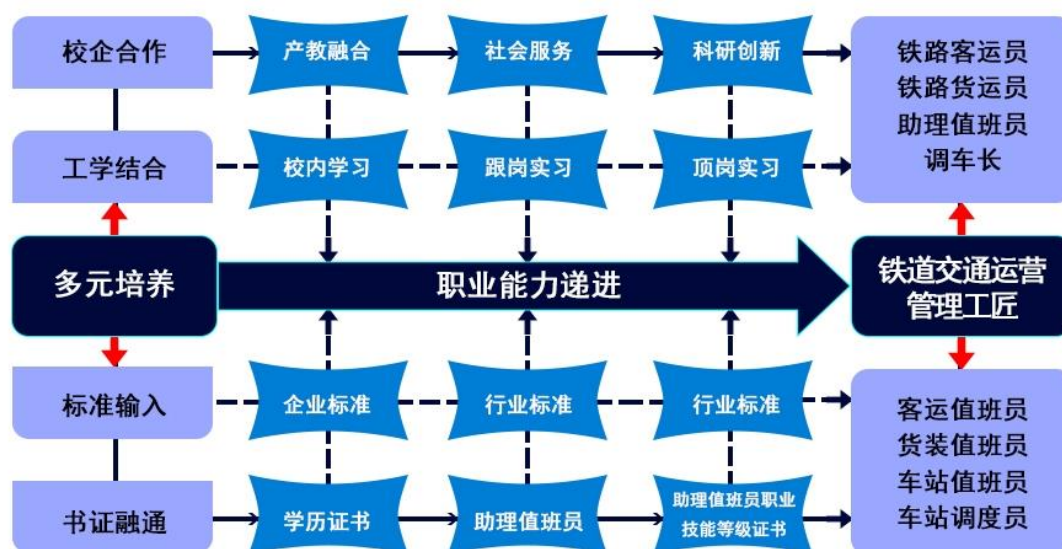


图6 基于职业能力培养的多元式人才培养模式

2. 教学方法

我系采用“课堂教学现场化、理虚实一体化”的教学模式，注重教学过程的实践性和职业性，模拟真实工作环境，实现“做中学、学中做”的“教、学、做”一体化。

大力采用项目教学法、大脑风暴法、角色扮演法、案例教学法、模拟教学法等行动导向教学法，采用讨论、辩论、演示、设问提问、模拟等多种教学手段，运用课件、视频、案例等教学资源，形成课件、视频、案例多位一体，情境、体验、拓展、互动有机结合，从而实现“课堂主体学生化、内容选取职业化、组织实施项目化、教学实施情境化”。

（五）学习评价

学习评价是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动，教学评价是研究学生的学的价值的过程，这里的教学评价包括对学生学业评价（学习态度、学习行为和学习效果的评价）；企业参与教学评价；学生增值评价。

1. 学生学业评价

对学生的学业考核评价主要体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，即教师的评价、学生的相互评价与学生自我评价相结合，校内评价与校外评价的结合，职业技能鉴定与学业考核结合，过程评价和结果评价结合。过程性评价主要以学生职业素质、知识学习、能力提升等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中应用知识与解决实际问题的能力 and 水平。重视规范操作、安全文明生产的职业素养的形成，以及节约能源、节约原材料与爱护设备工具、保护环境等意识和观念的树立。

评价应体现多样化，如观察、口试、笔试、岗位操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价方式。

表 15 课程考核评价一览表

课程 大类	课程 分类	过程考核						结果考核			
		出勤	课前测 评课后 作业（教 学管理 平台）	课堂提问 讨论（教 学管理 平台）	课堂 训练（教 学管理 平台）	其它	权重%	理论 考试	实践 考核	其它	权重%
	思政课	10	10	10	10		40	40	20		60

铁道交通运营管理专业人才培养方案

公共基础课	体育	20			20		40	20	40		60
	高职数学、军事理论、大学生心理健康	10	10	10	20		50	50			50
	职业发展与就业指导	10			30		40	20	40		60
	劳动教育	20						20	60		80
	信息技术	10	10	10	20		50	20	30		50
	公共选修课	10	10	10	10		40	50	10		60
专业课	专业基础课	10	10	10	20		50	20	30		50
	专业选修课	10	10	10	20		50	20	30		50
	专业核心课	10	10	10	10		40	30	30		60
	专业拓展课	10	10	10	20		50	20	30		50
	专业实践课	10	10	10	20		50		50		50
	岗位实习	30%		实习表现 30%			60		20% 学校	20% 企业	40

评价标准说明：

（1）过程性评价（结合教师考核和信息化教学管理平台功能说明）

*出勤：依据每门课程教学时数，明确学生每缺一次课扣减的分数。

*课前课后作业依据学生实际完成课程作业情况计分（每学期每门课程每位学生计分不少于5次）。

*课堂提问和讨论（依据课堂表现、实训过程表现计分，每学期每位学生计分不少于5次）

*课堂训练（结合平台考核方式说明）结合课程内容，有技能、任务等单项实训项目的，或撰写相关分析报告等内容，依据质量和及时性计分（每学期每位学生计分不少于5次）。

*课程类型不同，结合课程性质和教学规律可进行具体设计。

（2）结果性评价

*理论课程考核

应结合课程性质、课堂内容和本专业职业资格证考试要求提出考试题型和各种题型的比重，题型包括名词解释、选择题、判断题、简答题、论述题、案例分析、情景分析、

计算题、小论文等，实行百分制考核。实践性较强的课程可采用项目化作业、成果展示与答辩、参与社会服务或公益项目、参加竞赛、考取证书等方式折算为课程成绩。

*实训课程考核

实训课程考核包括认知实习、单项实训、综合实训、岗位实习。所有实训考核以任务或项目为依托，以完成任务的过程和任务成果为考核依据。如对实训过程的表现与贡献，实训成果等进行考核，并要有老师评价、学生互评、学生自评等方式。可从素质培养、知识运用、能力提升、成果展示等方面进行全面评价。

*岗位实习考核

本专业成立由企业（兼职）指导教师、学院专业指导教师和辅导员（班主任）组织的考核组，结合实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次多方面的评价。主要对学生在岗位实习期间的劳动纪律、工作态度、团队合作精神、人际沟通能力、专业技术能力、解决实际工作中问题能力和完成工作任务等情况进行考核，结合专业岗位实习标准细化岗位实习考核方案。

2. 企业评价

主要是聘请企业专业技术人员参与专业人才培养方案开发与评价，课程标准开发与评价，学生学业评价标准制定及修订等。

参与学院专业技能大赛评判，对学生岗位实习质量进行评价，参与指导专业 1+X 职业资格证书考评活动，指导学院教师企业实践活动，参与学院现代学徒制试点工作开展情况评价等工作。

3. 增值评价

铁道交通运营管理专业具有强实践性、高安全性、严规范性的特点，培养目标是面向铁路运输领域，具备行车组织、客运服务、货运管理、应急处置等能力的技术技能人才。评价体系紧密对接行业标准，突出职业能力发展的增值性。

（1）核心评价维度

表 16 核心评价维度表

维度	核心内涵	增值性体现
专业知识建构	铁路行车组织、客运管理、运输法规等理论知识的掌握程度	从入学基础水平到毕业综合应用能力的提升幅度

职业技能发展	接发列车操作、列车调度指挥、应急演练、客运系统操作等实操能力	实训成绩、技能竞赛成果、职业资格证书获取的进步轨迹
职业素养养成	安全意识、责任意识、团队协作、沟通能力、应急心理等职业品格	从职业认知到岗位适应的态度转变与行为表现提升
行业实践融合	企业实习、岗位实训、校企合作项目参与度	从校园模拟操作到真实岗位任务完成质量的进阶
创新发展能力	技术改进建议、运输方案优化、创新创业项目等实践成果	从模仿执行到独立创新的思维

(2) 实施步骤

①基线测量：入学时通过知识测试、技能摸底、职业倾向问卷建立学生初始档案。

②分段追踪：每学期开展“知识-技能-素养”三维测评，如：

第一学期：重点测评铁路基础知识掌握情况

第三学期：聚焦接发列车实训操作规范性

第五学期：考核企业实习中的岗位适应能力

③ 增值分析：用统计方法计算个体进步值，形成“个人增值报告”。

(3) 保障机制

①校企协同开发：联合中国铁路 XX 局等企业，将岗位能力标准转化为评价指标。

②数字化平台支撑：利用学习管理系统（LMS）记录过程性数据，自动生成增值分析图表。

③评价反馈闭环：将评价结果用于教学改进（如薄弱技能模块的针对性训练）和学生个性化指导。

4. 综合评价

建立健全综合评价体系，通过“硬技能+软实力”双重考核，培养学生“职场胜任力”，真正实现职业教育目标。如图 7

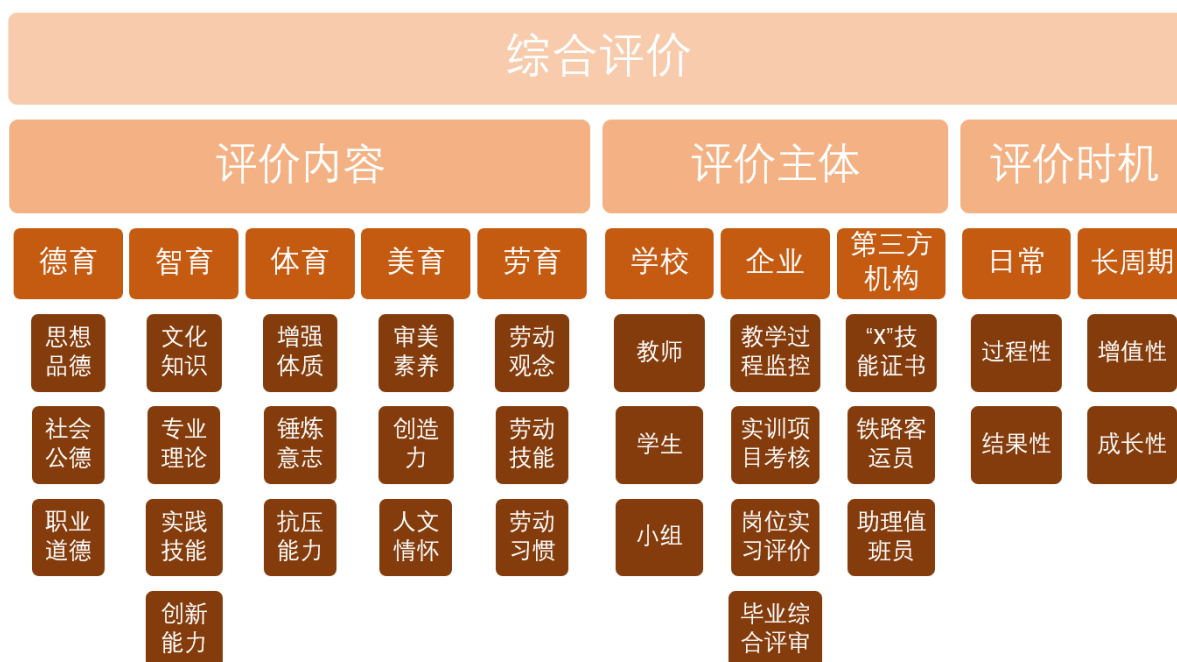


图 7 综合评价体系

（六）质量管理

教育教学质量保障包括教学过程质量监控机制、教学管理机制、毕业生跟踪反馈及社会评价机制、教育教学评价及持续改进等内容。

1. 完善教学过程质量监控机制

为了实施全面的教学运行和质量管理工作，根据高职教育教学规律和我院实际情况，在教学管理上实行学院和系部两级管理，针对影响教学质量的环节和因素，采取切实可行的措施对教学全过程进行全面质量管理。

（1）构建学院系部两级管理体制

学院建立了两级管理队伍。学院管理队伍由主管教学的副院长负责，教务部负责教学的安排工作，学院督导室负责监测专业的教学管理与教学实施工作；系部日常教学管理由各系部主任全面负责，教学秘书负责教学常规工作的组织安排。

学院党政一把手是教学工作的第一责任人，要进一步强化教学工作与教学质量的责任意识，高度重视教学工作，亲自抓教学质量。进行教学工作目标实现情况评估。教师是课堂教学质量的第一责任人，加强教师的质量教育，强化质量意识，开展教师教学的工作考核制度，促进教学质量提高，全面提高专业人才培养质量。

系部层面的质量保障体系以保障和提高专业教学质量为目标，运用系统方法，统筹

考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年度报告等系部自主保证人才培养质量的工作，统筹管理本系部各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理体系。

(2) 完善专业建设指导委员会

本专业建设指导委员会由专业带头人，本专业学术水平和教学管理经验丰富的教师，教学管理人员及其具有相当业务水平和丰富工作经验的行业和企业专家，有关教研专家，毕业生代表组成。本专业建设指导委员会成员有 7 名。主任委员一人，副主任委员 1 人，秘书一人，其中有一名是来自企业的专家并担任副主任委员，主任委员副主任都具有中级以上专业技术职务。

专业建设指导委员会职责主要是组织专业建设、改革、发展的研究，提出人才培养目标，人才培养模式，专业调整的建议意见和发展规划，为制定和修订专业教学计划，编制专业课程标准，课程标准调整，课程监督提出指导性意见和建议；定期召开专业咨询研讨会，研究讨论本专业在地方经济建设中的新发展、新动向、新课题。行业和企业对专业设置，人才培养模式，课程设置教学的实践教学，专业教学改革等方面的意见和建议，专业组要研究提出改进意见，指导协调校外实验实训基地建设，指导协调校企合作，为本专业的师资队伍建设提出指导意见，指导提升实习实训指导教师的教育教学技能，提高教学质量，为本专业双师队伍的培养提出指导意见和建议，对本专业教育教学研究课题进行立项推荐审议和指导，研究本专业人才培养中突出问题，并探讨制定解决方案，通过校企合作共同技术开发，为毕业生提供就业信息及就业指导，开展毕业生追踪调查分析，评价教学质量等。

(3) 发挥教学督导的作用

本专业在专业建设上要接受学院督导部门的监督，学院教学督导通过有针对性的专项检查，深入调查研究，检查学院的教学、管理等方面的情况，然后为学院的发展决策提出意见和建议，对监控的对象进行指导，提供整改建议。

教学督导根据学院的人才培养目标和教学的基本规律，对教学活动及教学管理的全过程进行检查、监督、评价与指导，为学院决策部门提供改进教学及其管理的依据和建议，不断提高教学质量。其督导的范围是督教、督学、督管。督教，就是对教师教学全过程的各个主要教学环节进行检查和指导，包括教师在课堂理论教学和实践教学环节中的课程思政、教学思想、教学态度、专业知识、教学能力、教学方法、信息化手段运用

和教学效果等方面的内容，还包括对教师的学术科研、教学改革、业务进修、对学生的课外辅导等方面的内容。督学，就是对学生学习活动的全过程进行多方位的督导。督学的主要内容是学生的学习质量，学生学习质量主要表现在学生的能力和取得的成绩，它是学生在教师的指导下，通过学习活动取得的成果。督导就是教会学生学习，促进学生自我学习能力的提高，激发学生学习的积极性和主动性，满足每一个学生个性化发展的需要。督管，就是根据学院的人才培养目标对教学计划、课程标准、教学管理规章制度以及教学管理全过程的有关活动进行督导，不断提高教学管理水平。

（4）提高教研组（专业教研组）活动效果

教研组在专业建设中发挥着非常重要的作用，是专业课程建设的主战场。一是教研组的活动要做到专题化。要求本专业能够精心规划一学年的教研活动内容，每学期或者每学年围绕某个专题进行集中研讨，增强教研组活动吸引力、号召力。二是教研组的活动形式要灵活。教研组要开展展示式教研，教学思想研讨式教研。让教研组教师积极参与教研活动。三是通过教研组的活动助推教师的发展。把教师专业发展的使命交给教研组，让教研组成为助推教师专业发展的训练营，对于学院教师队伍建设而言，青年教师的成长，优秀教师的成名成家，都需要依托教研组这个专业发展的大本营。把教师参加各级各类赛课、教坛新秀、课程骨干等评比的磨课工作交给教研组，让教研组承担起这些与教师专业发展息息相关的任务与使命。增强教师对教研组的依赖感、归属感，增强教研组的向心力、凝聚力。

2. 完善学院教育教学管理制度

（1）落实教学管理制度

为了保障理论与实践教学的顺利实施与运行，本专业积极落实学院教育教学管理制度，包括：《日常教学检查值班制度》、《教师教学工作规范》、《关于停、调课的有关规定》、《教学事故认定和管理办法》、《关于学期教学检查的规定》、《听课制度》、《学生评教管理办法》、《教师量化考核办法》、《教学质量信息反馈收集管理办法》、《外聘教师聘任管理办法》、《教师短期业务培训管理办法》等。这是专业教育教学基本规范，专业组长要提高专业科学化、规范化教育教学和管理水平。

（2）落实实习实训制度

岗位实习作为工学结合的人才培养模式的重要组成部分，相较于校内教学组织而言，更需要规范管理。为此，学院制定了《学生实习安全管理规定》《学生实习守则》《学

生顶岗实习管理办法》等，保证学生实习规范安全。另外为保证实习教学环节有组织、有计划、有考核，有落实，保证人才培养方案的顺利实施，还制定了一系列指导岗位实习全过程教学文件如：《学生岗位实习协议书》《指导教师日志》《学生实习手册》等，专业组要积极规范岗位实习教学活动，提高岗位实习管理水平和实习效果。

3. 规范专业日常教育教学活动

(1) 教学周例会

根据学院教学工作需要，由教务部协助主管教学院长定期和不定期召开教学工作会议，系部主任及相关部门人员参加。通过教学工作例会，传达并学习最新职教发展动态和教学改革理念，布置学院教学发展改革任务，了解系部日常教学及专业、课程建设工作进展情况，研究和处理人才培养方案执行中出现的各种问题等。

专业组要在每学期初制定出工作计划，组织集体备课、观摩教学、开展教学研究，了解教师教学进展情况，按学院布置进行教学检查和教学评价。

(2) 教师相互听课

《教师听课制度》规定学院专任教师每个学期听课不少于 10 课时，促进教师相互学习，相互交流，共同提高教育教学水平。每次听课都要认真填写《教师课堂教学评价表》，并作出比较客观的评价。

(3) 学生评教

《学生教学信息员制度》以专业班级为单位，确定思想品德优良，有参与教学管理的积极性，善于联系老师和同学，能客观反映广大学生的意见的学生代表和学生干部，举行学期座谈会，填写任课教师评分表，给学生以畅通的渠道反映本系、本专业的教学管理、办学条件和教学质量中存在的问题并对教学提出意见和建议，使系部的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。

(4) 教学常规检查

从学期初到学期末，依据学院安排的 3 次集中教学检查，专业组采取听（听课、召开座谈会听取师生的反映）、看（查看教学条件和管理软件）、查（抽查教案、学生作业、实训报告、实习报告、课程设计、毕业设计等）、评（对教学条件、状态、效果进行评价）。专业组对教学情况的检查工作贯穿始终、发现问题并及时解决问题。

4. 专业教学诊断与改进工作

在专业层面每年有建设计划，对专业、课程、专业教师发展、学生成长从标准落实，

制度执行，实训条件建设，目标达成等方面进行诊断，并提出改进意见。每年撰写本专业年度质量报告，毕业生就业质量报告。

九、毕业要求

（一）课程知识

学生必须完成本专业教学计划规定的各门课程及实训、实习，考核合格，必修课修满 131 学分，公共选修课修满 15 学分（“四史”必选其一），专业选修课修满 2 学分。

（二）资格证书

建议获得助理值班员职业技能等级证书（中级工）、铁路客运员（中级工）职业等级证书、多式联运组织与管理（中级）。

表 17 资格证书一览表

证书名称	必选/任选
助理值班员职业技能等级证书（中级工）	任选
铁路客运员（中级工）职业等级证书	任选
多式联运组织与管理（中级）	必选

（三）综合素质

具备良好的思想政治德育素质、文化素质、职业素质、身心素质，达到学院要求。

1. 素质学分要求

素质学分聚焦“第二课堂”实践，强化学生综合素养培养，涵盖以下维度：

（1）学分构成

设 8 个素质拓展学分（4 必修+4 选修），包含思想政治与道德修养、社会实践与志愿服务、创新创业、文化艺术与身心发展、学生服务与社团活动、职业技能训练等模块。

（2）获取途径

①思想政治与道德修养：参加党团活动、获“优秀团员/学生干部”等荣誉、参与青年马克思主义培训等。

②社会实践与志愿服务：参与“三下乡”、社区援助、无偿献血、企业实习等。

③创新创业：参加“挑战杯”“互联网+”等竞赛。

④文化艺术与身心发展：参加文艺演出、体育比赛、心理健康活动。

⑤学生服务与社团活动：担任学生会/社团干部、组织校园活动。

⑥职业技能训练：考取职业资格证、参加职业技能培训。

2. 体能测试合格要求

体能测试依据《国家学生体质健康标准（2014 年修订）》，核心要求如下：

（1）测试项目

①必测项：身高、体重、肺活量、坐位体前屈、50 米跑、立定跳远；

②选测项（分性别）：男生引体向上、1000 米跑；女生 1 分钟仰卧起坐、800 米跑。

（2）合格标准

①毕业年度测试成绩 ≥ 60 分为合格，80 - 89.9 分为良好，90 分及以上为优秀。

②特殊情况：因先天性疾病、残疾可申请免测；因伤/病可缓测，毕业后 1 年内补测（补测合格补发证书）。

（3）毕业关联

测试成绩与毕业挂钩，不及格者补测仍不达标，无法毕业。

十、附录

（一）编制依据

铁道交通运营管理专业人才培养方案是依据《国家职业教育改革实施方案》（国发[2019]4 号）、教职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61 号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》、《山西省教育厅关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（晋教职成函[2019]49 号）、山西省教育厅山西省财政厅关于实施山西省高水平高等职业院校和专业群建设计划的通知（晋教职成[2021]5 号）、《山西铁道职业技术学院 2025 年专业人才培养方案修订指导意见》等文件精神，结合企业对铁道交通运营管理人才需求和岗位职业能力的要求编制的。

（二）方案执行的基本要求

该专业人才培养方案适用于普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力起点三年制高职的铁道交通运营管理专业学生。在执行该方案过程中，可根据企业对铁

道交通运营管理人才的需求适当调整课程。

（四）其它说明

该人才培养方案由我院交通运营系牵头组织，校企共同研讨编制。

编制：庞 敏

审核：赵爱威 牛春年（企业）

教学系负责人：赵爱威 李 丹

（五）附录：1. 人才培养方案审批表

2. 人才培养方案专业教学委员会论证表

3. 人才培养方案变更审批表

山西铁道职业技术学院专业人才培养方案审批表

专业名称	铁道交通运营管理	专业代码	500112
适用年级	2023 级	学制	三年制
培养方案 制（修）订说明	按照教育部、省教育厅相关文件精神，针对生源具体情况，经会议研讨，由专业负责人组织专业骨干教师和企业兼职教师团队起草制订本人才培养方案。与上一级培养方案相比，主要对以下内容进行了修订： 1. 通过对铁道交通运输行业企业及毕业生进行调研，优化岗位面向，调整培养目标与规格，融入创新创业思维，增强铁路物流运营及组织能力。 2. 推进“岗课赛证+创”综合育人，优化课程内容，将职业技能等级证书要求融入《接发列车工作》、《铁路货运组织》《铁路客运组织》等专业课程，修订相关课程主要教学内容与要求。		
专业委员会 论证意见	此方案经铁道交通运营管理专业指导委员会召开会议审议、论证，与会专家认为该培养方案对接职业岗位精准，培养目标符合岗位需求，课程体系有效支撑培养目标达成，方案科学、可行。		
院级党组织 会议审定			

山西铁道职业技术学院专业教学委员会论证表

专业名称（代码）：铁道交通运营管理（500112）

序号	姓名	工作单位	职称/职务	分工	签名
1	赵爱威	山西铁道职业技术学院	副教授/系主任	主任	赵爱威
2	李 丹	山西铁道职业技术学院	副教授/系副主任	副主任	李丹
3	牛春年	大秦铁路股份有限公司太原 职工培训基地	正高级工程师	委员	牛春年
4	岳嘉琦	太原中铁轨道交通建设运营 有限公司	工程师/副主任	委员	岳嘉琦
5	陶 艳	湖南铁道职业技术学院	教授	委员	陶艳
6	魏 嵩	青岛地铁运营公司	站务员	毕业生 代表	魏嵩
7					
论证 意见	经专业指导委员会论证后认为：此方案符合铁道交通运营管理专业普通高中毕业生生源的培养特点，培养目标与定位精准，培养模式充分体现校企合作、产教融合与职业教育特征以及学校、专业特色，课程体系与课程内容与职业岗位要求相契合，教学进程安排符合国家相关文件要求与技术技能人才成长规律，方案总体设计科学合理，本专业指导委员会一致同意通过。 专家组组长签名：牛春年 2023年6月16日				

山西铁道职业技术学院专业人才培养方案变更审批表

专业名称	铁道交通运营管理	专业代码	500112
适用年级	2023 级	学制	三年制
方案主要变动说明	对照职业教育专业教学标准（2025 年修订）和《中华人民共和国职业分类大典（2022 年版）》中铁路行车作业员职业技能等级标准，对本培养方案做以下变更： 对接真实岗位情境，遵循学生认知规律，将《铁路行车规章》课程由第 4 学期变更为第 2 学期。 签名： 2023 年 6 月 5 日 		
教务部审核意见	签名（盖章）： 2023 年 6 月 5 日 		
学院审核意见	签名（盖章）： 2023 年 6 月 5 日 		